

A close-up photograph of a male mechanic with a beard, wearing a blue and green work jacket and safety gloves. He is kneeling and using a large wrench to work on the lug nuts of a silver truck wheel. The background is slightly blurred, showing other parts of the truck and a paved surface.

Holman Driving What's Right

**CERTITUDE, ESCALADE ET
RÉDUCTION DES COÛTS**



Pouvez-vous affirmer sans prendre de risque que votre entreprise évolue dans un environnement concurrentiel qui vous pousse constamment à travailler plus vite, mieux et plus efficacement?

La nécessité de « sortir du lot » engendre souvent une escalade des coûts ou des coûts cachés qui grèvent votre budget avant même de vous en rendre compte. Les réparations inattendues, les incidents de conduite et les exigences de conformité peuvent entraîner une diminution de vos résultats financiers extrêmement difficile à gérer.

Cependant, en vous appuyant sur des ***données et des analyses en temps réel*** pour observer ce qui se passe au sein de votre flotte et anticiper ce qui pourrait arriver, vous pouvez ***gérer proactivement tout impact éventuel*** avant que les coûts ne s'accumulent.

Évaluation stratégique de la flotte – gagner en efficacité pour dé- terminer avec certitude vos coûts et réaliser des économies

La réduction de votre coût total de possession ne peut résulter d'un effort statique ou isolé. Vous évoluez dans un environnement de plus en plus concurrentiel, et vous avez donc besoin d'évaluer continuellement votre fonctionnement afin de tirer le meilleur parti de chaque possibilité de gagner en efficacité et de diminuer vos dépenses.

Pour commencer, vous pouvez élaborer une stratégie judicieuse de remplacement de vos véhicules en phase avec les objectifs de votre entreprise, ainsi que les modes de financement que vous avez retenus pour vos véhicules et vos équipements en fonction de la santé et de la situation financière du moment.

Après avoir acquis vos véhicules et les avoir mis en service, que pouvez-vous faire d'autre pour maximiser votre investissement?

VOTRE GESTION DES COÛTS EST-ELLE SUFFISAMMENT EFFICACE POUR ÉVITER TOUTE ESCALADE OU DÉPENSE INOCCUPÉE?



UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DU FONCTIONNEMENT DE VOTRE FLOTTE GRÂCE À DES ANALYSES

Pour créer un environnement où la certitude des coûts devient la règle, vous devez mettre en œuvre un programme télématique et analytique rigoureux. De cette manière, vous saurez précisément comment fonctionne votre flotte en temps réel, et serez en mesure d'identifier et d'étudier en profondeur les facteurs à l'origine des augmentations de coûts.

En outre, les nouvelles solutions employant des algorithmes analytiques sophistiqués vous permettront d'aller au-delà du simple suivi du fonctionnement de votre flotte et de la création de rapports, et d'adopter une approche plus ciblée permettant d'identifier les causes profondes des dépenses opérationnelles liées à votre flotte.

Ces outils analytiques vous permettront également de gérer votre flotte en ayant recours à la méthode des valeurs aberrantes, qui consiste essentiellement à identifier et traiter les véhicules ayant le plus d'impact sur le coût et la fiabilité de votre flotte d'une année à l'autre.

Vous pourrez déterminer quel est « le moment parfait » pour votre flotte, c'est-à-dire la période idéale pendant laquelle un véhicule devra sortir de la flotte afin de maximiser son retour sur investissement et diminuer vos coûts d'exploitation.

CES NOUVELLES INFORMATIONS PEUVENT VOUS AIDER À SURVEILLER, CONTENIR ET CONTRÔLER VOS COÛTS AFIN D'OPTIMISER LES PERFORMANCES DE VOTRE FLOTTE ET D'ÉVITER LES ESCALADES IMPRÉVUES.

N'oubliez pas ce principe couramment admis dans le monde des entreprises :
VOUS NE POUVEZ PAS GÉRER CE QUE VOUS NE CONNAISSEZ PAS.

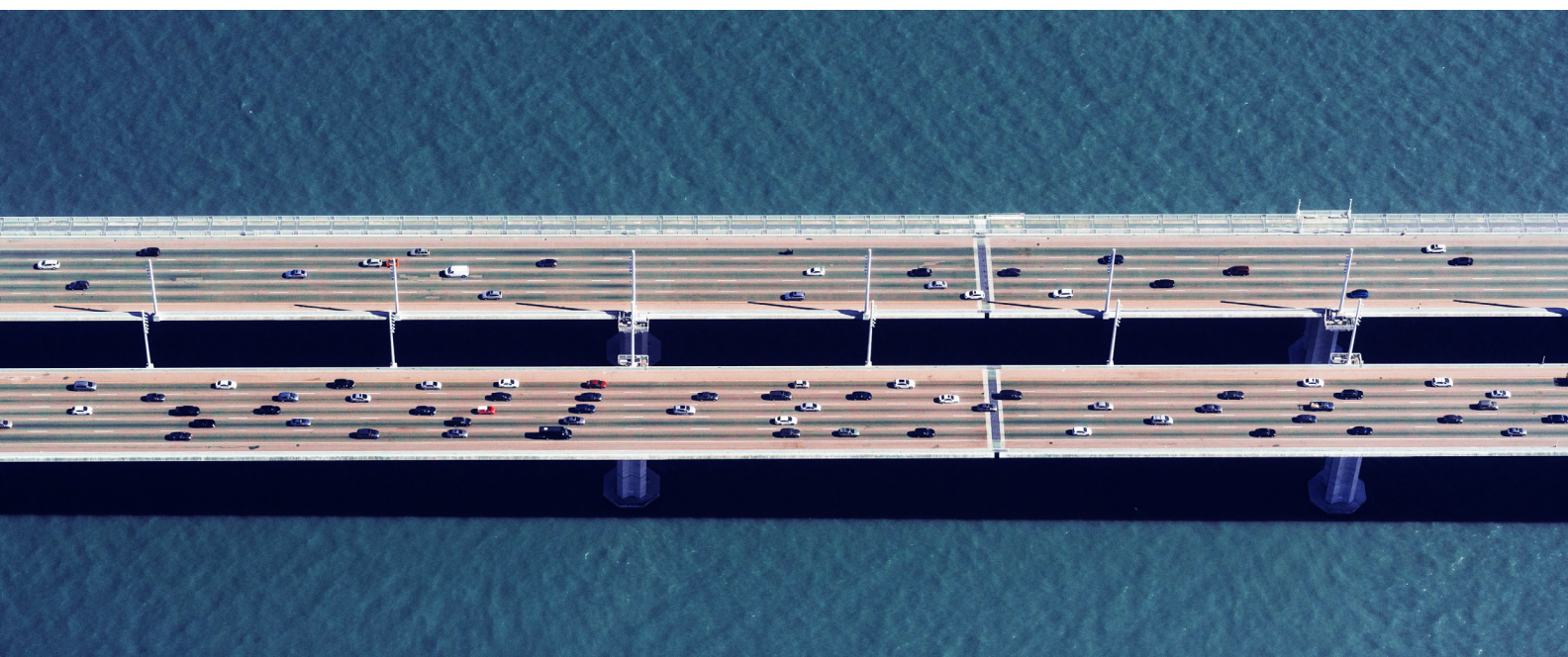
Causes des coûts cachés susceptibles d'avoir un impact sur votre flotte et votre budget

Lorsque vos analyses vous auront aidé à comprendre parfaitement comment fonctionne votre flotte, vous pourrez élaborer des stratégies pour mieux gérer vos coûts et contenir les escalades inattendues susceptibles d'avoir un effet dévastateur sur vos résultats financiers.

Par ailleurs, certains aspects classiques de la gestion de votre flotte peuvent être examinés afin de vous assurer que vous avez mis en place les meilleures pratiques. Cela vous aidera à éviter les causes des coûts cachés qui peuvent compromettre les plans et les budgets les mieux conçus.

PARMI LES NOMBREUSES CAUSES VARIÉES DES COÛTS CACHÉS, FIGURENT NOTAMMENT LES SUIVANTES :

- Non-respect des programmes d'entretien préventif recommandés
- Surveillance insuffisante de la gestion du carburant
- Moteur tournant trop souvent au ralenti
- Retour sur investissement pas suffisamment optimisé



1^{ère} CAUSE DE COÛTS CACHÉS

NON-RESPECT DES PROGRAMMES D'ENTRETIEN PRÉVENTIF RECOMMANDÉS

En général, les coûts d'entretien les plus élevés d'une flotte sont liés aux pneus, aux freins et à l'entretien préventif (EP). Pour réduire ces coûts, certaines entreprises allongent la durée entre les visites d'entretien préventif. Au début, ces entreprises réalisent des économies sur les vidanges d'huile et les rotations de pneus, mais à long terme, elles doivent prendre en charge des coûts plus élevés de réparation et de changement de pneus qui iront au-delà des économies initiales.

Voici un exemple, fourni par notre équipe Business Intelligence & Analytics (BI&A), illustrant les conséquences sur une flotte de 168 000 véhicules du non-respect des intervalles d'entretien préventif recommandés :

- Réparation de freins nécessitant des disques et des étriers en raison d'un contrôle insuffisamment fréquent des plaquettes de frein
- Usure excessive des pneus en raison du nombre insuffisant de rotations et de contrôles de la pression d'air
- Les véhicules lourds de la flotte ont également connu plus de problèmes de sécurité

Au total, le coût mensuel supplémentaire de ces véhicules atteignait presque 8 millions de dollars.

En augmentant les intervalles d'entretien, vous exposez votre flotte à un risque de panne prématurée du moteur et du groupe motopropulseur.

LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES ONT RECOURS AUX TECHNOLOGIES POUR AMÉLIORER LE SUIVI DE L'ENTRETIEN DES VÉHICULES ET IDENTIFIER LES TENDANCES QUI POURRONT ÊTRE PRISES EN COMPTE DE FAÇON PROACTIVE AFIN D'ÉVITER DES PANNES PLUS GRAVES.

Les véhicules dont l'**ENTRETIEN PRÉVENTIF A ÉTÉ TARDIF** ont occasionné des **COÛTS MENSUELS 47 % PLUS ÉLEVÉS** que les véhicules ayant bénéficié de services d'entretien préventif en temps opportun.

2^{ème} CAUSE DE COÛTS CACHÉS

SURVEILLANCE INSUFFISANTE DE LA GESTION DU CARBURANT

La consommation de carburant peut représenter jusqu'à 80 % des coûts variables d'une flotte et jusqu'à 60 % de son budget de fonctionnement global.

Même lorsque le prix du carburant est peu élevé, il est possible de réduire les dépenses de carburant à l'aide de différents moyens.

En ciblant quatre aspects essentiels, une organisation équipée d'une flotte de 8 000 véhicules a économisé plus d'un million de dollars au bout de 18 mois. Voici comment elle y est parvenue :

1. Détermination de pratiques acceptables pour le carburant au moyen d'une politique écrite définissant les règles d'usage. Une politique efficace doit préciser les règles et les processus régissant l'utilisation des cartes de carburant, ainsi que les catégories de carburant et les fournisseurs à privilégier.
2. Analyse des données de la flotte afin de classer les véhicules en fonction des coûts basés sur le nombre de kilomètres par litre (km/l). Les systèmes modernes de gestion des flottes peuvent vous aider à surveiller la consommation de carburant de façon proactive et à analyser la consommation de carburant de votre flotte.
3. Outils et moyens technologiques fournis aux conducteurs pour localiser les stations-service les moins chères. Incitez les conducteurs de véhicule à se rendre dans les stations-service les moins chères en leur fixant des objectifs, et en leur octroyant des récompenses ou des primes. De cette manière, vous mobiliserez les personnes qui ont le plus d'influence sur les coûts du carburant.
4. Mise en œuvre de mesures lorsque des conducteurs ne respectent pas la politique en matière de carburant.

Encouragez les conducteurs à privilégier les comportements de conduite permettant d'économiser du carburant, par exemple, en respectant les limites de vitesse et en évitant les manœuvres brutales.

SELON LE MINISTÈRE DE L'ÉNERGIE DES ÉTATS-UNIS, LES ACCÉLÉRATIONS RAPIDES ET LES FREINAGES BRUTAUX SONT SUSCEPTIBLES DE DIMINUER LE NOMBRE DE KILOMÈTRES PAR LITRE DANS LES PROPORTIONS SUIVANTES :

15 % à 30 %
SUR LES AUTOROUTES À UNE
VITESSE NORMALE

JUSQU'À 40 %
DANS LES EMBOUTEILLAGES



De plus, au-delà de 80 km/h, le coût en carburant augmente de presque 0,05 \$ par litre pour chaque intervalle de 8 km/h franchi.

3^{ème} CAUSE DE COÛTS CACHÉS

MOTEUR TOURNANT TROP SOUVENT AU RALENTI

La volonté de réduire le coût des flottes et les directives gouvernementales visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre nuisibles incitent les entreprises à mettre en place des stratégies permettant de limiter le fonctionnement des moteurs au ralenti.

Le fonctionnement des moteurs au ralenti génère deux types de coûts : des coûts de carburant et des coûts d'entretien.

Un moteur qui fonctionne au ralenti pendant une heure peut consommer plus de 1,9 litre de carburant selon la taille du moteur et l'utilisation du système de climatisation. Par ailleurs, le fonctionnement au ralenti d'un moteur pendant une heure entraîne une usure du moteur équivalente à celle provoquée par un parcours de 48 km, ce qui signifie que l'huile, les bougies, les soupapes, les segments de piston, les convertisseurs catalytiques des moteurs à essence et les filtres à particules des moteurs à diesel s'useront plus rapidement.

Cependant, des changements simples de comportement de conduite peuvent permettre de diminuer significativement votre coût total de possession et vos émissions de gaz à effet de serre.

Dans cette optique, vous pouvez faire appel à des spécialistes de la gestion de flottes qui vous aideront à étudier l'impact du fonctionnement des moteurs au ralenti sur votre flotte et à intégrer des règles spécifiques en la matière au sein de votre politique d'utilisation des véhicules. Avec le soutien des principales parties prenantes, et la volonté d'adapter la politique et la culture d'utilisation de votre flotte, ce type d'initiatives peut donner d'excellents résultats financiers.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT METTRE EN PLACE DES SOLUTIONS TÉLÉMATIQUES ET DE GESTION DES DONNÉES QUI VOUS AIDERONT À IDENTIFIER LES CONDUCTEURS QUI NE SE CONFORMENT PAS AUX RÈGLES À RESPECTER EN MATIÈRE DE FONCTIONNEMENT AU RALENTI.

Grâce à une gestion active du fonctionnement des moteurs au ralenti, vous pouvez ***diminuer les dépenses de carburant et d'entretien*** générées par votre flotte, tout en ***réduisant les émissions.***

4^{ème} CAUSE DE COÛTS CACHÉS

RETOUR SUR INVESTISSEMENT PAS SUFFISAMMENT OPTIMISÉ

Vous assurez-vous que votre organisation tire un maximum de valeur de chaque véhicule pendant les quatre phases de son cycle de vie?

1. Achat
2. Conduite
3. Entretien
4. Vente

Lorsqu'il est planifié de manière stratégique, le remarketing des véhicules joue un rôle essentiel dans la réduction du coût total de possession.

Lorsqu'un véhicule arrive au terme de sa durée de vie utile dans votre entreprise, il conserve probablement de la valeur auprès d'éventuels acheteurs. Si votre politique consiste à remplacer vos véhicules avant que les coûts de l'entretien et des temps d'inactivité commencent à augmenter, vous pourrez rentabiliser vos investissements grâce à leur valeur de revente. Le meilleur moyen de vous assurer que vos véhicules conservent une valeur de revente est d'optimiser le cycle de remplacement de chaque véhicule ou segment de véhicule composant votre flotte.

En premier lieu, vous pouvez évaluer les besoins de votre entreprise et déterminer si vos véhicules répondent à ces besoins. Existe-t-il des besoins non satisfaits? Disposez-vous de véhicules sous-utilisés ou inutilisés?

Étudiez les caractéristiques de vos véhicules afin de vous assurer que votre flotte est parfaitement adaptée à votre organisation. Vous disposerez ainsi d'une base à partir de laquelle vous pourrez maximiser votre retour sur investissement.

En disposant de toutes les informations nécessaires sur votre flotte, avant d'élaborer ou de modifier votre plan de cycle de remplacement, vous aurez la certitude que les résultats finaux que vous obtiendrez auront un impact positif. Analysez ensuite les données sur votre flotte afin de mieux les comprendre et de les clarifier.

Parmi les avantages d'un cycle de remplacement optimal, vous réduirez les temps d'inactivité et les coûts d'exploitation, et vous profiterez des dernières technologies et dispositifs de sécurité installés dans les modèles les plus récents.

LES INFORMATIONS QUE VOUS OBTIENDREZ SUR LES FRAIS D'ENTRETIEN, LES DÉPENSES DE CARBURANT ET LES TEMPS D'INACTIVITÉ VOUS PERMETTRONT DE PRENDRE DE MEILLEURES DÉCISIONS.



Un remarketing efficace de vos véhicules permettant de maximiser le retour sur investissement constitue l'un des moyens permettant de réduire le coût total de possession.



CONCLUSION

À l'aide des bons outils et du bon partenaire stratégique, vous serez prêt à maîtriser les coûts variables de votre flotte. Les données et les analyses en temps réel de votre flotte peuvent vous aider à évaluer continuellement ce qui se passe chaque jour dans votre flotte, à identifier les tendances et à éviter une escalade inattendue des coûts variables de votre flotte.

Il est essentiel d'investir dans des partenariats et des outils qui vous permettront d'analyser stratégiquement les données de votre flotte afin de pouvoir étudier en profondeur les facteurs entraînant une escalade des coûts cachés.

L'UTILISATION DES DONNÉES DE VOTRE FLOTTE POUR ÉVITER UNE ESCALADE DES COÛTS PEUT VOUS AIDER À MAXIMISER VOTRE INVESTISSEMENT À LONG TERME.

Holman

Driving What's Right

À PROPOS DE HOLMAN

L'histoire de Holman a commencé il y a près d'un siècle, en 1924 avec une concession Ford à Pennsauken, dans le New Jersey. Déjà à cette époque, la mission que s'était fixée l'entreprise dépassait le cadre des voitures, des camions, des ventes et des bénéfices pour s'étendre aux aspects humains.

Aujourd'hui, Holman est l'une des plus grandes entreprises familiales de services automobiles en Amérique du Nord. Notre siège social se situe à Mount Laurel, dans le New Jersey, et notre entreprise compte plus de 6 000 employés qui travaillent dans toute l'Amérique du Nord, au Royaume-Uni et en Allemagne.

Nos équipes et nos systèmes harmonieusement intégrés nous permettent de vous proposer un éventail unique de services automobiles : location et gestion de flottes, aménagement de véhicules et accessoires automobiles, pièces détachées et logistique, vente de véhicules commerciaux et vente de véhicules au détail, assurance commerciale et personnelle, et gestion des risques.

Fidèles aux valeurs et principes sur lesquels repose la philosophie de Holman, nous cherchons constamment à faire ce qui est juste.

Pour en savoir plus, consultez le site holman.com

(856) 778-1500

Siège mondial • 4001 Leadenhall Road
Mount Laurel, NJ 08054 • États-Unis