

A close-up photograph of a male mechanic with a beard, wearing a blue and green work jacket and safety gloves. He is kneeling and using a large wrench to work on the lug nuts of a truck's wheel. The wheel is silver with black lug nuts. The background is slightly blurred, showing other parts of the truck and a paved surface.

**Holman** Driving What's Right

**IDENTIFIEZ ET CORRIGEZ  
LES MAUVAIS  
COMPORTEMENTS DES  
CONDUCTEURS**



# Identifier et corriger les mauvais comportements des conducteurs

La gestion des conducteurs peut être aussi complexe que celle des véhicules de votre flotte. Certains d'entre eux respecteront immédiatement les règles que vous avez fixées, tandis que d'autres demanderont plus d'attention. Êtes-vous capable d'identifier les mauvais conducteurs avant que ne se produise une collision coûteuse vous révélant leurs vrais comportements? Votre organisation court un risque à chaque fois qu'un de vos employés prend le volant dans le cadre de son travail. Une mauvaise conduite et un comportement risqué peuvent augmenter le nombre d'accidents, user anormalement vos véhicules et gâcher du carburant. De plus, les personnes extérieures à votre organisation peuvent penser que le comportement de vos conducteurs reflète les valeurs de votre organisation et la réputation de votre marque.

**Les derniers progrès réalisés dans le domaine de la gestion et des analyses de données en temps réel peuvent vous permettre de mieux identifier les conducteurs à risque qui ont besoin d'être formés et doivent changer de comportement.**

Grâce à des indicateurs de risque faciles à visualiser, vous assurerez un meilleur suivi des infractions enregistrées dans les registres de véhicules à moteur (RVM), des niveaux de risques associés aux conducteurs, de la consommation de carburant et des points de données fournis par la télématique afin d'identifier les comportements à corriger. De cette manière, vous pourrez identifier les personnes qui ont besoin d'aide, ainsi que les initiatives de formations urgentes nécessaires afin d'éviter les accidents qui peuvent blesser les conducteurs et d'autres personnes, ou nuire à votre réputation.

# Cycle de vie des véhicules

## MULTIPLES VARIABLES INTERVENANT DANS LE CYCLE DE VIE D'UN VÉHICULE

Les comportements de conduite dangereux peuvent avoir un impact important sur votre flotte et vos résultats. Ils exposent votre organisation à plus de risques, entraînent des conséquences préjudiciables sur les conducteurs et effraient les autres conducteurs sur la route.

Les sources de distraction que l'on trouve à bord des véhicules sont de plus en plus nombreuses, et elles augmentent le risque de contravention, d'amende ou d'accident susceptible d'endommager le véhicule, ou de blesser le conducteur, ainsi que d'autres personnes sur la route.

Dans le cadre de la gestion des coûts, des responsabilités et des risques, il est impératif d'appliquer des mesures et des programmes destinés à corriger les comportements de conduite à risque, à minimiser les coûts directs et indirects des accidents, et à améliorer les résultats financiers de l'entreprise. Heureusement, les technologies actuelles peuvent fournir des informations essentielles sur le comportement des conducteurs, ce qui n'était pas possible il y a seulement deux ou trois ans.

L'utilisation conjointe des rapports RVM, des politiques en matière de flotte d'entreprise et des dernières technologies de sécurité, y compris les données télématiques, les systèmes de notation des conducteurs et les modules de sécurité prescriptive en ligne, permet d'obtenir des résultats probants pour une flotte plus sûre.

**L'amélioration de la sécurité de votre flotte doit être considérée comme un investissement permettant de préserver les résultats de l'entreprise.**

1. Déterminez si les caractéristiques du véhicule sont adaptées à vos besoins
2. Anticipez les pannes et évitez les réparations imprévues
3. Planifier un cycle de remplacement rentable



### UNE CONDUITE DANGEREUSE IMPLIQUE PLUS DE RISQUES POUR L'ENTREPRISE

**CES RISQUES SONT LES SUIVANTS :**

- Litiges
- Dépenses consécutives aux accidents
- Demandes d'indemnisation
- Image de marque

# Le comportement des conducteurs a une incidence sur les résultats financiers de votre flotte

Selon l'Insurance Institute for Highway Safety, le nombre de décès dus à des accidents de la route a augmenté de 7 % en 2015 par rapport à 2014, et n'a jamais été aussi élevé depuis 2008.

**Les coûts résultant des dommages subis par les véhicules, des litiges, des temps d'inactivité des conducteurs, des pertes de productivité et des demandes d'indemnisation des employés peuvent grimper rapidement. À l'instant même où un accident se produit, celui-ci peut avoir un impact négatif important sur la flotte et les résultats de l'entreprise.**

Selon la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 94 % des accidents sont dus à des erreurs humaines ou à de mauvaises décisions. D'autres statistiques de la NHTSA révèlent que 10 % des conducteurs se laissent distraire par leur téléphone portable à un moment ou un autre. Ces distractions peuvent entraîner des accidents se traduisant par des millions de dollars de pertes pour les entreprises utilisant des flottes.

Bien que le conducteur soit la personne en cause en cas d'accident, la réputation de l'entreprise peut également en souffrir. Lorsque le nom de l'entreprise est affiché sur le véhicule, l'entreprise peut faire l'objet de litiges ou d'une mauvaise presse.

**LES COÛTS RÉELS D'UN ACCIDENT PEUVENT ALLER LARGEMENT AU-DELÀ DU COÛT FINANCIER DIRECT.**



**LES ACCIDENTS DE LA ROUTE COÛTENT  
DES MILLIARDS DE DOLLARS PAR AN  
AUX EMPLOYEURS**

**16 500 \$**  
par accident

**74 000 \$**  
par accident entraînant des  
dommages corporels

**500 000 \$**  
par accident mortel

# Coûts des accidents

## UN IMPACT DIRECT SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS

Selon le guide de l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA), les accidents de la route coûtent 60 milliards de dollars par an aux employeurs :

- Soins médicaux
- Frais juridiques
- Dommages matériels
- Perte de productivité

Les coûts générés par un accident viennent directement en diminution des profits de l'entreprise qui ne pourra pas profiter de tous les bénéfices qu'elle a réalisés en raison des coûts inattendus liés à l'accident.

Si 5 000 dollars de frais ne sont pas couverts par votre assurance et que votre marge commerciale est de 5 %, vous devrez réaliser un chiffre d'affaires supplémentaire de 100 000 dollars pour compenser cette perte.

CHIFFRE D'AFFAIRES  
SUPPLÉMENTAIRES  
NÉCESSAIRE POUR  
COMPENSER  
LES COÛTS D'UN  
ACCIDENT SELON  
DIFFÉRENTS  
TAUX DE MARGE  
COMMERCIALE

COÛTS DE L'ACCIDENT	COÛTS DE L'ACCIDENT		
	1%	3%	5%
1 000 \$	100 000 \$	33 000 \$	20 000 \$
10 000 \$	1 000 000 \$	333 000 \$	200 000 \$
25 000 \$	2 500 000 \$	833 000 \$	500 000 \$
100 000 \$	10 000 000 \$	3 333 000 \$	2 000 000 \$

# Coûts de l'accident

## LA PARTIE CACHÉE DE L'ICEBERG

Les accidents et les blessures potentiels représentent un risque évident pour votre organisation. Mais le coût total des accidents peut être plus élevé que ce que vous imaginez.

De nombreuses compagnies d'assurance comparent les coûts d'un accident à un iceberg. La « partie visible de l'iceberg » représente les coûts directs généralement couverts par l'assurance, tels que les frais médicaux, d'hôpital et de rééducation, les frais de réparation du véhicule et les primes d'assurance. Cependant, l'assurance ne couvre qu'une partie du coût de l'accident. Lorsque les pertes résultant d'un accident augmentent, il en est de même pour la prime d'assurance qui impacte directement les résultats financiers de votre entreprise.



**LES COÛTS CACHÉS LIÉS À UN ACCIDENT SONT SOUVENT DIFFICILES À ÉVALUER, MAIS ILS ONT UN IMPACT DURABLE SUR LES RÉSULTATS**

**DE VOTRE ENTREPRISE.**

### COÛTS DE L'ACCIDENT

- Perte de production
- Coûts de formation
- Perte d'efficacité
- Temps de travail administratif
- Mauvaise publicité
- Baisse de moral
- Problèmes juridiques
- Frais médicaux
- Valeur du véhicule
- Primes d'assurance



Selon les estimations prudentes des compagnies d'assurance :  
**1 \$ DE COÛT DIRECT RÉSULTANT D'UN ACCIDENT = 3 \$ DE COÛTS INDIRECTS.**

Certaines études montrent que les coûts cachés peuvent atteindre jusqu'à :

**4 À 10 FOIS LE MONTANT DES COÛTS COUVERTS PAR L'ASSURANCE**

**SI VOUS NE DISPOSEZ PAS D'UN PROGRAMME COMPLET DE GESTION DES RISQUES ET DE SÉCURITÉ, LES COÛTS ET LES RESPONSABILITÉS LIÉS AUX ACCIDENTS PEUVENT AVOIR UN IMPACT SUR VOS ACTIVITÉS QUOTIDIENNES.**

# Programme classique de sécurité pour les conducteurs

## IMPORTANT, MAIS RÉTROACTIF

**Pendant des années, la pratique standard en matière de sécurité consistait à élaborer une politique pour les flottes et à établir des rapports annuels sur les véhicules. Bien que ces outils soient toujours utilisés, sans recours aux données prédictives, leurs effets restent entièrement rétroactifs.**

Par exemple, si un incident se produit en février alors que les rapports sur les véhicules sont établis en janvier, il est trop tard pour introduire des changements susceptibles d'avoir un véritable impact. L'incident sera ignoré jusqu'au contrôle suivant qui aura lieu en janvier de l'année d'après.

Les politiques en matière de flotte constituent des outils permettant de garantir que les procédures régissant l'utilisation des véhicules sont clairement définies à tous les niveaux de votre organisation. Ces politiques contribuent également à maximiser l'efficacité et à la sécurité de votre flotte.

De nombreuses organisations disposent d'une politique pour leur flotte de véhicules, mais les conducteurs ne la comprennent et ne la respectent pas toujours. Même si vous avez remis un exemplaire de cette politique aux nouveaux employés lors de leur embauche, êtes-vous sûrs qu'ils sont toujours parfaitement conscients de leurs responsabilités ou des répercussions que peut avoir un accident?

**POUR LIMITER LES RISQUES, VOUS DEVEZ METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE EFFICACE POUR VOTRE FLOTTE, ÉTABLIR DES RAPPORTS RVM COHÉRENTS ET UTILISER CONJOINTEMENT DES TECHNOLOGIES AMÉLIORÉES DE SUIVI DES CONDUCTEURS.**

Une politique bien rédigée pour votre flotte constitue un instrument indispensable permettant à tous les départements concernés d'en comprendre les tenants et les aboutissants, et de préciser clairement ce que votre organisation attend de ses conducteurs.

# Programme moderne de sécurité pour les conducteurs

## UTILISATION DES ANALYSES POUR AGIR DE MANIÈRE PROACTIVE

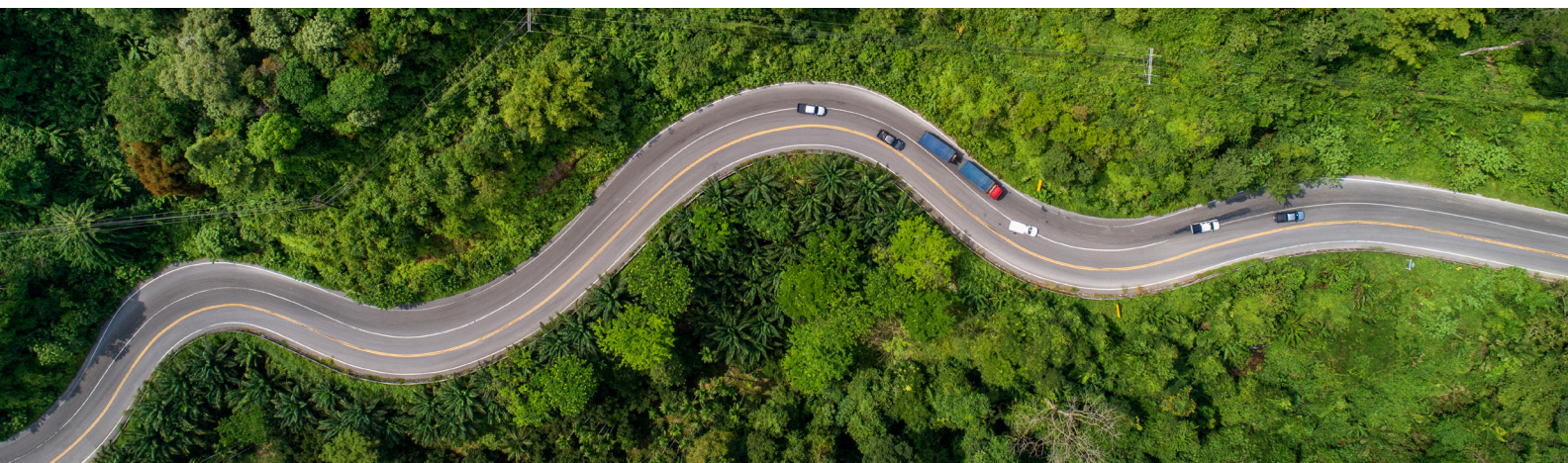
**Les technologies modernes, la télématique, et les analyses changent la façon dont les entreprises gèrent la sécurité et les risques associés. Vous pouvez désormais avoir accès à des ensembles de données sur le comportement de vos conducteurs, et avec les bons outils, vous pouvez prendre des mesures avant qu'un accident ne se produise.**

Cela change-t-il la manière dont votre organisation perçoit la sécurité? Vous pouvez désormais mettre en place des mesures de manière proactive, plutôt que de manière réactive. Cette nouvelle approche aura un impact considérable sur la sécurité en général et sur vos résultats financiers.

Un programme de sécurité proactif moderne commence par une évaluation des compétences qui permet de définir une base de référence pour évaluer les forces et les faiblesses de vos conducteurs. Généralement réalisés en ligne, les tests de compétence permettent d'identifier les domaines d'amélioration dont vous devez tenir compte et sur lesquels vous devez travailler. Par exemple, si les résultats d'un test indiquent des problèmes d'excès de vitesse pour un nouveau conducteur, vous pourrez lui demander de suivre une formation sur le respect des limites de vitesse garantissant une conduite sûre.

Le recours à des technologies télématiques et à une solution analytique performante peut compléter un programme de sécurité proactif pour les conducteurs.

**L'ANALYSE DES DONNÉES POUR IDENTIFIER LES TENDANCES, DÉTECTER LES COMPORTEMENTS À RISQUE ET COMPRENDRE CE QUI SE PASSE À BORD DES VÉHICULES PEUT VOUS AIDER À ÉVITER LES INCIDENTS.**



# Programme moderne de sécurité pour les conducteurs

## UTILISATION DES ANALYSES POUR AGIR DE MANIÈRE PROACTIVE

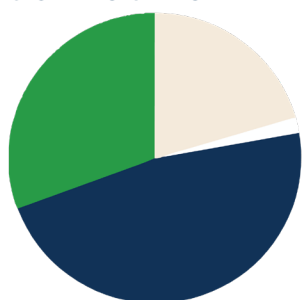
La télématique et les analyses avancées des données ont également permis de créer des cartes de pointage pour les conducteurs – des outils simples et intuitifs permettant de traiter les données en fonction de vos priorités.

Ces cartes de pointage extraient des données de nombreuses sources, y compris les dispositifs télématiques, les accidents déclarés, l'historique de consommation de carburant, les rapports RVM, les infractions, etc., afin d'attribuer une note globale à chaque conducteur. Cette note est comparable à la moyenne au bâton utilisée au baseball, et elle peut constituer le moyen le plus pertinent de comparer les performances des conducteurs.

Après avoir observé un seul chiffre, vous pouvez prendre des mesures immédiates visant à améliorer le comportement des conducteurs à haut risque et à récompenser ceux dont le comportement au volant est sûr et exemplaire.

En outre, lorsque les mauvais élèves ont corrigé leur comportement, ils peuvent se fixer des objectifs plus élevés et travailler pour améliorer leurs performances.

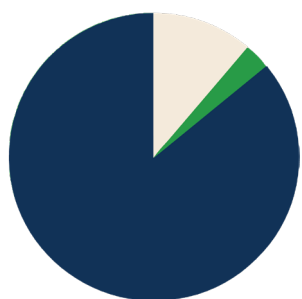
### CARTES DE POINTAGE DU CONDUCTEUR



#### CONDUCTEUR AVEC CHANGEMENT DE POINTS

Au cours des 30 derniers jours

- < 1-25 POINTS
- < 25 POINTS
- > 1-25 POINTS
- > 25 POINTS



#### CONDUCTEUR AVEC CHANGEMENT DE POINTS

Au cours des 30 derniers jours

- HAUT
- MOYEN
- FAIBLE

**LES CARTES DE POINTAGE vous permettent d'améliorer l'efficacité et les comportements sûrs de vos équipes, et d'inciter les conducteurs à améliorer leurs performances.**

# Programme moderne de sécurité pour les conducteurs

## UTILISATION DES ANALYSES POUR AGIR DE MANIÈRE PROACTIVE

La technologie a permis d'améliorer la formation en matière de sécurité dont le rôle est important dans l'environnement actuel des affaires qui évolue rapidement. Les conducteurs n'ont plus besoin de se rendre dans un centre spécialisé pour suivre une formation de routine ou imposée. Vous pouvez désormais demander à vos conducteurs de suivre une formation en ligne et à distance à l'aide d'un ordinateur ou d'une tablette. Vous suivrez le déroulement de ces formations depuis votre bureau.

Recherchez un programme vous offrant une bibliothèque de ressources permettant d'améliorer les compétences des conducteurs et de limiter l'engagement de votre responsabilité. En demandant aux conducteurs de suivre une formation sur les questions de sécurité qui nuisent le plus à votre flotte, vous obtiendrez des résultats positifs.

### **Vous pouvez utiliser la formation en ligne de plusieurs façons :**

- Formation d'intégration pour les nouveaux embauchés
- Cours de remise à niveau pour les conducteurs en activité
- Formation obligatoire en cas d'accident

L'utilisation conjointe des nouvelles technologies, des politiques classiques et des rapports sur les conducteurs permet aux organisations de constater des résultats mesurables permettant de réduire le nombre d'accidents. La réduction du nombre d'accidents permettra de diminuer les coûts directs, ainsi que d'autres postes budgétaires, tels que les primes d'assurance. Même les mesures habituelles visant à

améliorer la sécurité peuvent profiter des technologies. Par exemple, les technologies permettent d'établir régulièrement des rapports de contrôle RVM (au lieu d'une seule fois par an). Un outil de gestion des cartes de pointage pourra être constamment alimenté par des données afin que l'entreprise puisse savoir immédiatement comment se comportent les conducteurs.

L'association d'approches modernes et de composantes classiques de programmes de sécurité a permis de diminuer le nombre d'accidents.

**EN TRAVAILLANT EN PARTENARIAT AVEC UNE ENTREPRISE QUI INVESTIT DANS LA TECHNOLOGIE, VOUS SEREZ MIEUX ARMÉ POUR METTRE PLACE DES MESURES DE SÉCURITÉ PROACTIVES.**

# L'ASSOCIATION DE PROGRAMMES RÉACTIFS ET DE PROGRAMMES PROACTIFS

## PERMET D'OBTENIR DES RÉSULTATS POSITIFS

- 01.** L'établissement fréquent (plutôt qu'une seule fois par an) de rapports cohérents sur les véhicules permet d'identifier les conducteurs à haut risque.
- 02.** La publication en ligne de la politique de sécurité pour la flotte associée à un programme de modules de formation en ligne garantit une meilleure compréhension des attentes.
- 03.** La détermination d'une base de référence grâce à un programme d'évaluation des compétences des conducteurs permet d'identifier les mauvaises habitudes de conduite qui pourront être corrigées au moyen d'une formation.
- 04.** Le suivi des conducteurs grâce à des données télématiques permet de détecter les comportements à risque en temps réel.
- 05.** La possibilité d'imposer des modules de formation en ligne permet de cibler les faiblesses spécifiques des conducteurs afin d'améliorer leur comportement au volant.

Pour garantir de bons résultats à long terme, il est essentiel de disposer d'outils et de technologies qui aideront à gérer l'ensemble des données et des formations.

## UN SUIVI CENTRALISÉ DE TOUS CES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS AIDE À IDENTIFIER LES CONDUCTEURS PRÉSENTANT UN RISQUE FAIBLE, MOYEN ET ÉLEVÉ



— FACILITE LA MISE EN PLACE DE MESURES CORRECTIVES PERMETTANT DE DIMINUER LE NOMBRE D'ACCIDENTS ET LES COÛTS ASSOCIÉS.

Après avoir identifié les 20 % de conducteurs qui sont à l'origine de 80 % des coûts, vous pouvez corriger et améliorer les habitudes de conduite, et diminuer le taux d'accident qui a un impact sur vos résultats financiers.

Vous pourrez également identifier les conducteurs qui respectent la politique de votre entreprise et les récompenser afin que tous les conducteurs soient plus réceptifs au message de sécurité que vous leur transmettez.



## CONCLUSION

Les comportements risqués des conducteurs peuvent entraîner des coûts excessifs pour votre flotte, en particulier en cas d'accident. L'approche classique rétroactive de la sécurité ne suffit pas.

**FAITES EN SORTE QUE LA SÉCURITÉ SOIT AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES CONDUCTEURS PLUTÔT QU'UNE PRISE DE CONSCIENCE APRÈS COUP. AU FIL DU TEMPS, LES COÛTS RÉSULTANT DES ACCIDENTS DIMINUERONT – VOUS CONSTATEREZ UN IMPACT POSITIF DES COÛTS DE VOTRE FLOTTE SUR LES RÉSULTATS DE VOTRE ENTREPRISE.**

**GRÂCE AUX INFORMATIONS EXPLOITABLES FOURNIES PAR LES TECHNOLOGIES ET LES ANALYSES DE DONNÉES, IL EST POSSIBLE DE CHANGER RÉELLEMENT LES CHOSES.**

# Holman

Driving What's Right

## À PROPOS DE HOLMAN

L'histoire de Holman a commencé il y a près d'un siècle, en 1924 avec une concession Ford à Pennsauken, dans le New Jersey. Déjà à cette époque, la mission que s'était fixée l'entreprise dépassait le cadre des voitures, des camions, des ventes et des bénéfices pour s'étendre aux aspects humains.

Aujourd'hui, Holman est l'une des plus grandes entreprises familiales de services automobiles en Amérique du Nord. Notre siège social se situe à Mount Laurel, dans le New Jersey, et notre entreprise compte plus de 6 000 employés qui travaillent dans toute l'Amérique du Nord, au Royaume-Uni et en Allemagne.

Nos équipes et nos systèmes harmonieusement intégrés nous permettent de vous proposer un éventail unique de services automobiles : location et gestion de flottes, aménagement de véhicules et accessoires automobiles, pièces détachées et logistique, vente de véhicules commerciaux et vente de véhicules au détail, assurance commerciale et personnelle, et gestion des risques.

Fidèles aux valeurs et principes sur lesquels repose la philosophie de Holman, nous cherchons constamment à faire ce qui est juste.

**Pour en savoir plus, consultez le site [holman.com](http://holman.com)**

(856) 778-1500

Siège mondial • 4001 Leadenhall Road  
Mount Laurel, NJ 08054 • États-Unis