



**Holman**

---

**LA FLOTTE EN  
CHIFFRES | 2023**

Des idées et des initiatives pour  
positionner votre flotte sur la voie du succès.



## À PROPOS DE HOLMAN

Holman est un leader mondial de l'automobile, à la fois pour les clients commerciaux et pour les consommateurs. Depuis 1924, Holman a toujours fait ce qu'il fallait pour son personnel, ses clients et la communauté. L'histoire de Holman a commencé il y a près d'un siècle avec une seule concession Ford dans le New Jersey. Aujourd'hui, Holman, dont le siège social se trouve à Mount Laurel, dans le New Jersey, est l'une des plus grandes entreprises familiales d'entretien automobile d'Amérique du Nord, avec plus de 6 500 employés en Amérique du Nord, au Royaume-Uni et en Allemagne.

Holman propose une gamme unique de services axés sur l'automobile, notamment la gestion et la location de parcs automobiles, la fabrication et l'aménagement de véhicules, la fabrication de composants et les solutions de productivité, la distribution de groupes motopropulseurs et les services logistiques, l'assurance commerciale et personnelle et la gestion des risques, ainsi que la vente d'automobiles au détail en tant que l'un des plus grands groupes de concessionnaires privés des États-Unis. Guidée par ses valeurs et principes fondamentaux profondément enracinés, Holman fait continuellement ce qui est juste. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Holman.com](https://www.holman.com) et connectez-vous avec Holman sur [LinkedIn](#), [Instagram](#) et [Facebook](#).

## AVANT-PROPOS D'UN DIRIGEANT

S'il y a une chose que j'ai apprise au cours des 25 années pendant lesquelles j'ai travaillé pour le secteur des flottes de Holman, c'est que chaque flotte est unique. Chacune a sa propre méthode de prise de décisions et de fonctionnement, basée sur la composition de ses véhicules, sur les tâches qu'ils accomplissent et sur les objectifs, les stratégies et les finances de l'organisation.

J'ai également constaté la précision impressionnante des équipes d'affaires et de conseil de Holman. Grâce à leur perspicacité naturelle et à notre technologie d'analyse des données, elles peuvent identifier les nouvelles orientations de la flotte et les facteurs de coûts à des kilomètres de distance. Leur objectif est de prévoir le type de soutien spécifique dont chaque flotte a besoin pour négocier ces changements et relever ces défis.

Nous vivons actuellement une période de changements importants dans le secteur automobile. L'accent est mis sur les chaînes d'approvisionnement, la technologie, les réglementations, l'innovation, etc. C'est là que les services de conseil de Holman se développent. Nos équipes ont écouté, observé et développé les meilleures pratiques pour les opérateurs de flottes afin de leur permettre de continuer sur leur élan.

Cette publication « La flotte en chiffres » est un recueil des perspectives et des conseils de notre secteur concernant les tendances et les obstacles les plus pertinents qui affectent tous les domaines du secteur des flottes.

La flotte en chiffres présente des statistiques qui montrent les différences considérables qui existent entre les conditions d'exploitation des flottes au cours des dernières années. Elle montre également que les résultats récents que nous observons dans notre large éventail de flottes deviennent désormais prévisibles. Dans ces cas, nos équipes savent où se trouvent les opportunités pour les flottes comme la vôtre d'appliquer les solutions et les mesures de contrôle les plus récentes de la manière la plus adaptée à votre organisation.

Ce guide vous accompagnera tout au long du cycle de vie des véhicules de flotte, depuis l'achat jusqu'à la vente, en passant par la conduite et l'entretien. À chaque étape, vous trouverez des moyens d'améliorer l'expérience de la flotte pour vous-même, les différentes parties prenantes, vos partenaires FEO et les conducteurs de vos véhicules. Les segments récurrents intitulés « Votre plan d'action » fournissent des conseils immédiatement applicables pour apporter des améliorations. Une section est également consacrée aux véhicules électriques et à carburant alternatif. Même si ce n'est pas le moment pour votre flotte de s'engager dans une telle transition, l'idéal est de se donner un maximum de temps pour planifier une telle transition.

J'espère que vous y trouverez la certitude que vous n'êtes pas seul(e) à rencontrer des difficultés dans l'exploitation de votre flotte. J'espère également que vous trouverez rassurant que chacun chez Holman soit là pour collaborer avec vous, pour vous aider à trouver les solutions uniques dont votre entreprise a besoin pour réussir, et pour vous faciliter la tâche. C'est ainsi que nous **Faisons ce qui est juste (Driving what's right)**.



**Anthony Foursha**  
Vice-président exécutif  
Excellence en matière de vente et de service

# ACHAT ..... 4

Découvrez les prévisions en matière de financement et de chaîne d'approvisionnement, et apprenez comment préparer votre flotte à faire face aux conditions financières actuelles et à venir.

# CONDUITE ..... 11

Depuis la sécurité des conducteurs jusqu'à la télématique, découvrez les mesures que vous pouvez prendre pour réduire les taux d'accidents et les coûts d'assurance tout en augmentant l'efficacité globale de votre flotte.

# ENTRETIEN ..... 21

Découvrez comment maintenir vos véhicules dans un état de fonctionnement optimal afin de tenir compte du prolongement de leur durée de vie, tout en maintenant les coûts d'entretien au minimum.

# VENTE ..... 26

Comprenez l'état actuel du marché et découvrez la stratégie appropriée pour vous aider à acheter et à vendre vos actifs au bon moment pour assurer une rentabilité maximale.

# VE ET CARBURANTS ALTERNATIFS ..... 31

Découvrez les facteurs à prendre en compte avant de migrer votre flotte vers une nouvelle source de carburant, et apprenez les meilleures pratiques pour l'achat, l'entretien et la vente de véhicules électriques.

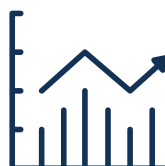
# ACHAT

## FINANCEMENT

Avec la hausse des taux d'intérêt et de l'inflation, les flottes doivent également faire face à l'augmentation des coûts d'acquisition. Les pressions économiques d'aujourd'hui poussent les dépenses quotidiennes à des niveaux encore plus élevés.



Les charges d'intérêt ont augmenté de **109 %** depuis 2020



Les prix des véhicules ont augmenté de **9 à 14 %** depuis 2020



Les remises des FEO ont été réduites de **plus de 50 %** par rapport aux niveaux de remise de 2020

Source : Équipe de données internes de Holman

Les taux d'intérêt et l'inflation vont de pair. L'ampleur de la hausse des taux d'intérêt dépendra de la réaction de l'inflation. Les experts estiment qu'un ralentissement des dépenses est inévitable, car les taux continuent à augmenter pour tous les prêteurs.

## L'INFLATION MODIFIE-T-ELLE LES PERSPECTIVES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT?

Indépendamment de la hausse de l'inflation ou des taux d'intérêt, les contraintes de la chaîne d'approvisionnement ressenties tout au long de la pandémie et de la période post-pandémique se poursuivront tout au long de l'année 2023. Toutefois, si l'économie entre en récession, les banques risquent de commencer à restreindre les prêts, et l'effet domino d'une récession augmentera probablement aussi les coûts des prêts. Néanmoins, Holman est bien placée pour répondre aux besoins de financement de ses clients au fur et à mesure de ces changements.

# OPTIONS POUR AMÉLIORER LE FLUX DE TRÉSORERIE ET AUGMENTER LES FONDS PROPRES DE LA FLOTTE

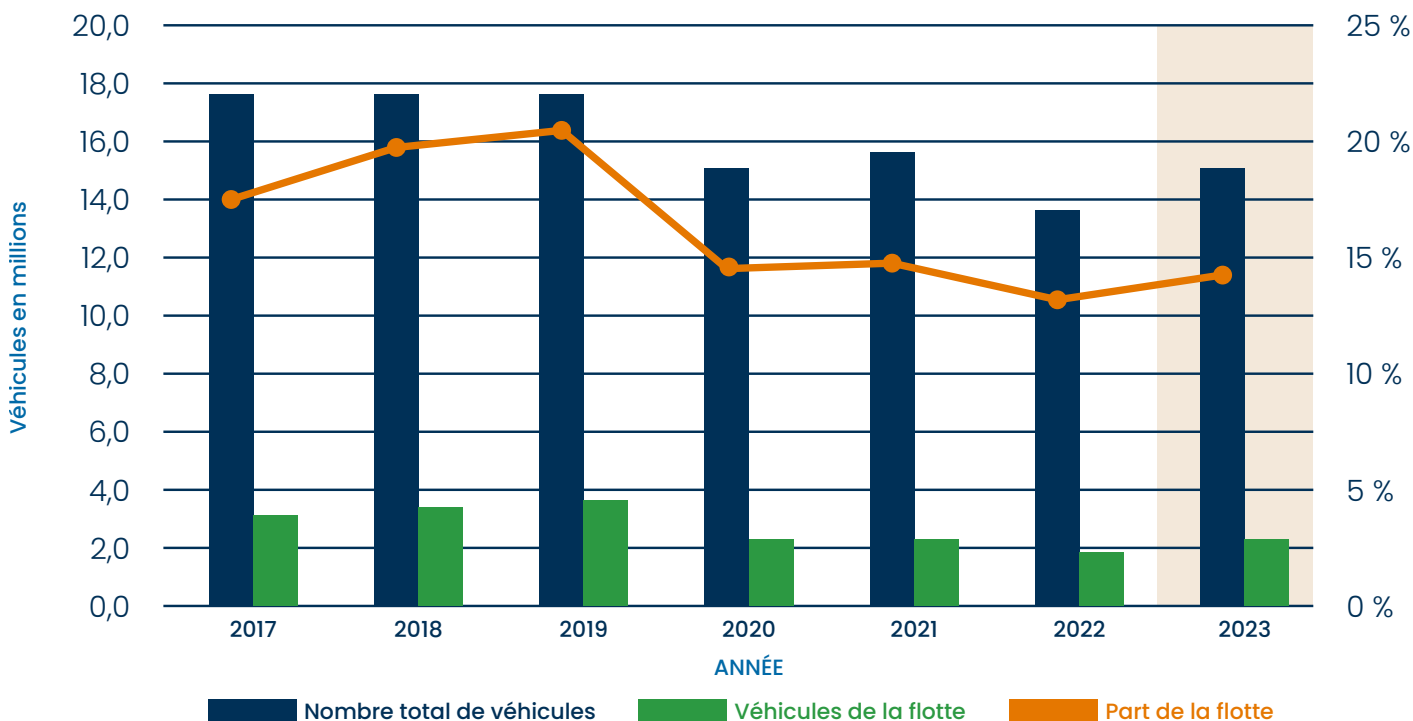
Malgré les contraintes prolongées qui devraient peser sur la chaîne d'approvisionnement, le marché de la revente devrait rester solide en 2023. Pour de nombreuses entreprises, les programmes de cession-bail peuvent constituer un moyen d'injecter des liquidités dans l'entreprise.

Les problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement ont contraint les entreprises à conserver leurs actifs plus longtemps. Holman peut soutenir des évaluations proactives de votre flotte afin d'identifier les opportunités pour les capitaux propres ou d'autres flux de trésorerie qui peuvent exister. Par exemple, les programmes de cession-bail créent des moyens supplémentaires pour obtenir des fonds propres à partir d'actifs. Pour les entreprises et les gestionnaires de flotte qui ont besoin de capitaux supplémentaires, il peut s'agir d'une voie qui vaut la peine d'être empruntée.



# PERSPECTIVES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

L'état de la chaîne d'approvisionnement est une préoccupation majeure pour l'ensemble du secteur automobile. Les projections pour 2023 montrent une amélioration marginale par rapport à 2022. Toutefois, le nombre de véhicules produits en vue d'achat par les flottes devrait encore baisser de 19 % par rapport aux niveaux de production antérieurs à la pandémie, les FEO continuant à écouler leurs stocks auprès des détaillants.



## DISPONIBILITÉ DES VÉHICULES



Bien que les niveaux de production s'améliorent, il reste encore environ huit millions de véhicules de flottes qui n'ont jamais été produits en raison de perturbations en 2020.

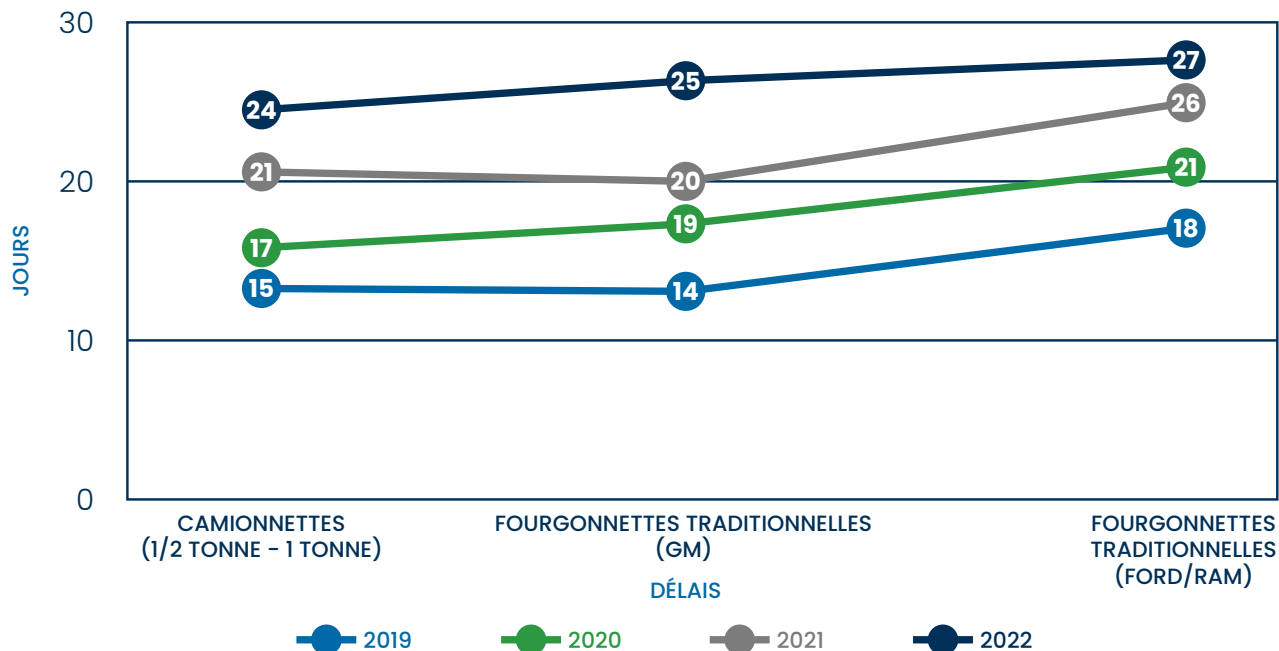
Les véhicules de flottes très convoités, comme les camionnettes et les fourgonnettes, continueront probablement à être affectés, ce qui limitera la quantité que les clients peuvent commander en une seule fois.

Pour atténuer l'impact d'une disponibilité restreinte, vous pouvez prendre des mesures pour prolonger la durée de vie des véhicules de votre flotte actuelle. Par exemple, essayez d'équiper un véhicule existant d'un moteur d'origine remis à neuf.

# RETARDS D'EXPÉDITION

En 2023, les délais devraient rester **supérieurs de plus de 50 % aux niveaux antérieurs à la pandémie.**

## Ressources des FEO



L'approvisionnement en composants et en main-d'œuvre a également un impact sur le réaménagement, les sites de production étant confrontés à un arriéré de travail record, ce qui se traduit par des délais d'approvisionnement plus longs.

## LES CAS DE LIVRAISONS EN RETARD ET MANQUÉES SONT EN HAUSSE DE 110 % PAR RAPPORT AUX CHIFFRES D'AVANT LA PANDÉMIE



Les coûts du fret entrant et des livraisons commencent à se stabiliser



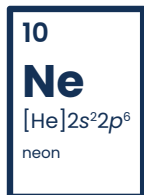
Les grèves dans les chemins de fer et les restrictions de capacité ralentissent le processus d'aménagement et de livraison



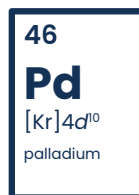
Le manque de main-d'œuvre qualifiée aggrave les difficultés de transport

## L'IMPACT DE LA GUERRE EN UKRAINE

La guerre en cours en Ukraine a eu un impact sur la disponibilité du néon et du palladium, deux matériaux utilisés dans la fabrication des semi-conducteurs. L'approvisionnement étant perturbé, les coûts augmentent et la capacité à produire des puces diminue. En outre, le palladium est également utilisé pour produire des convertisseurs catalytiques, ce qui signifie que de multiples aspects de la production automobile sont affectés.



Néon  
**70-80 %**  
de l'offre mondiale  
vient de l'Ukraine



Palladium  
**35-45 %**  
de l'offre mondiale  
vient de la Russie

Des usines américaines de fabrication de semi-conducteurs sont en cours de construction ; toutefois, comme il faut généralement un minimum de deux ans pour achever leur construction, ces installations ne seront pas opérationnelles en 2023. La première usine, située à Phoenix, en Arizona, devrait commencer à produire des puces de 4 nanomètres d'ici 2024.

Prévisions relatives aux installations de production de puces aux États-Unis	
Lieu	Année d'exploitation
Arizona	2024
Ohio	2025
New York	2026 - 2030

Source : [CNN](#)

## L'IMPACT DE L'INFLATION

On peut s'attendre à des coûts d'acquisition plus élevés en 2023, notamment en ce qui concerne les châssis, les pièces détachées et la main-d'œuvre. De même, le prix moyen d'un nouveau véhicule sera supérieur d'environ 13 000 dollars au prix moyen en 2020.

# PRIX MOYEN D'UN VÉHICULE NEUF



• Prix en 2022 - **47 000 USD**

• Prix en 2023 - **50 050 USD**

L'inflation a augmenté le coût de la main-d'œuvre et des matières premières de **31,3 %** depuis septembre 2021.



Dans l'ensemble, l'environnement inflationniste persistera, mais au lieu de connaître des pics importants chaque trimestre, vous pouvez vous attendre à des augmentations progressives au fil de l'année.

Source : Équipe de données internes de Holman





## VOTRE PLAN D'ACTION :

- Garder la flexibilité comme priorité des plans pour votre flotte.
- Envisager d'incorporer [des pièces de FEO remises à neuf](#) et d'autres méthodes pour prolonger la durée de vie  des véhicules.
- Impliquer toutes les parties prenantes afin d'obtenir une vision globale de votre entreprise, de votre budget et de vos besoins pour la flotte.
- Garder vos [FEO partenaires engagés](#).
- Tirer parti de Holman pour explorer vos besoins et les options qui s'offrent à vous et élaborer un plan.
- Réduire au minimum le nombre de fournisseurs dans votre chaîne afin d'éviter une [gestion décentralisée](#). 

# CONDUITE

## CONSIDÉRATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS

Depuis 2020, les taux d'accidents de la route sont en hausse. Les excès de vitesse, les distractions au volant et d'autres comportements inappropriés au volant en sont les principales causes.

- **5 M+** – Nombre d'accidents de la circulation survenant chaque année
- **4 000** – Nombre approximatif de décès liés à des accidents de la route impliquant des camions

Source : National Highway Traffic Administration (Administration nationale de la circulation routière)

Si certains accidents sont inévitables, beaucoup pourraient être évités en prenant des mesures pour améliorer la sécurité des conducteurs de votre flotte. En agissant ainsi, vous protégez vos conducteurs et vous évitez des frais inutiles.

## COÛT MOYEN D'UN ACCIDENT POUR LES EMPLOYEURS AUX ÉTATS-UNIS



- **16 000 USD** – s'il n'y a pas de blessés
- **74 000 USD** – s'il y a des blessés
- **Jusqu'à 500 000 USD** – en cas de décès

Source : National Highway and Traffic Safety Administration (NHTSA)

La perte de revenus, les coûts de réparation, les frais de location, les coûts d'acquisition de nouveaux véhicules, les coûts de main-d'œuvre (si votre conducteur est blessé), les franchises, les futures primes d'assurance et la réputation de la marque sont autant d'éléments qui sont en jeu.

En outre, si vos conducteurs ont déjà eu un comportement risqué au volant, mais qu'ils n'ont pas été obligés de suivre une formation officielle à la sécurité, vous risquez de subir des répercussions importantes s'ils provoquent un accident et blessent quelqu'un d'autre.



### **Confiance négligente :**

Fait de permettre à un conducteur inexpérimenté ou imprudent de conduire un équipement dangereux (véhicule)

En principe, chaque flotte devrait disposer d'un programme de sécurité pour protéger ses conducteurs et les autres usagers de la route. Cependant, la mise en œuvre de ces programmes et même le suivi du comportement des conducteurs par le biais de la télématique et des fiches de notation peuvent également présenter des avantages supplémentaires, notamment une réduction des primes d'assurance et la découverte d'autres coûts cachés.

## **LES ACCIDENTS IMPLIQUANT DES VÉHICULES DÉPOURVUS DE TECHNOLOGIE DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE SONT PLUS GRAVES :**

- **montants des sinistres supérieurs de 13 %** à la moyenne
- **15 % de blessures graves** ou de décès en plus

En moyenne, les clients de Holman constatent une réduction de 50 % des collisions au cours de la première année suivant la mise en œuvre d'un programme de sécurité.

Source : Équipe de données internes de Holman

Par exemple, en travaillant avec Holman, une flotte de véhicules de chauffage, de ventilation et de climatisation a pu déterminer l'impact des mauvais conducteurs sur ses coûts d'exploitation. Elle a constaté que les 5 % des conducteurs ayant les plus mauvais résultats en matière de sécurité ont vu leur consommation de carburant diminuer de 15 % et leurs dépenses d'entretien hors collision augmenter de 30 %. L'accès à ce type de données sur les performances peut vous aider à déterminer les points sur lesquels vous devez agir.

# RISQUE

Bien qu'une bonne stratégie d'assurance soit essentielle pour contrôler les coûts et minimiser les risques de l'entreprise, les flottes sont confrontées à de nombreuses difficultés pour s'y retrouver dans les dépenses liées à la couverture.

- Les coûts d'assurance de la flotte augmentent chaque année
- Pas de changement dans les coûts des primes malgré l'investissement dans des outils de contrôle et de formation à la sécurité
- De nombreuses polices d'assurance exigent un acompte de 25 %
- Pour bénéficier d'une couverture, de nombreux assureurs exigent que les flottes paient plus de polices qu'elles n'en ont réellement besoin

## COMMENT L'IMPACT DE L'INFLATION AFFECTE-T-IL LA COUVERTURE DE VOTRE FLOTTE?

Les problèmes persistants de la chaîne d'approvisionnement et les augmentations de prix des denrées alimentaires et des matériaux continuent à avoir un impact sur tous les secteurs de l'économie. Le secteur de l'assurance des entreprises n'est pas différent. L'inflation étant supérieure aux moyennes historiques, les taux de couverture pour tous les types d'assurance devraient augmenter jusqu'en 2023.



### Augmentation du coût des denrées

**alimentaires : 6,4 %** de janvier 2022 à janvier 2023, et ce coût devrait encore augmenter de **7,9 %** de plus en 2023



### Augmentation du coût de l'assurance

**automobile : 9 %** en 2022, et ce coût devrait encore augmenter de **7 %** de plus en 2023



### Augmentation du coût de la vie : 5,9 %

pour 2022, et ce coût devrait encore augmenter de **8,7 %** de plus en 2023

Sources : [Social Security Administration](#), Équipe de données internes de Holman, [USDA Economic Research Service](#)

## COMMENT TROUVER LA BONNE ASSURANCE POUR LES FLOTTES D'ENTREPRISES

L'obtention d'une couverture d'assurance adéquate pour votre flotte tout en évitant les coûts cachés peut être difficile, mais ce n'est pas impossible. Lorsque vous souscrivez une assurance de flotte commerciale par l'intermédiaire des programmes internes de Holman, vous pouvez tirer parti de données centralisées pour élaborer une solution complète adaptée aux besoins de votre organisation.

**15 %** - Économies réalisées en moyenne par les clients après être passés à Holman Fleet Insurance



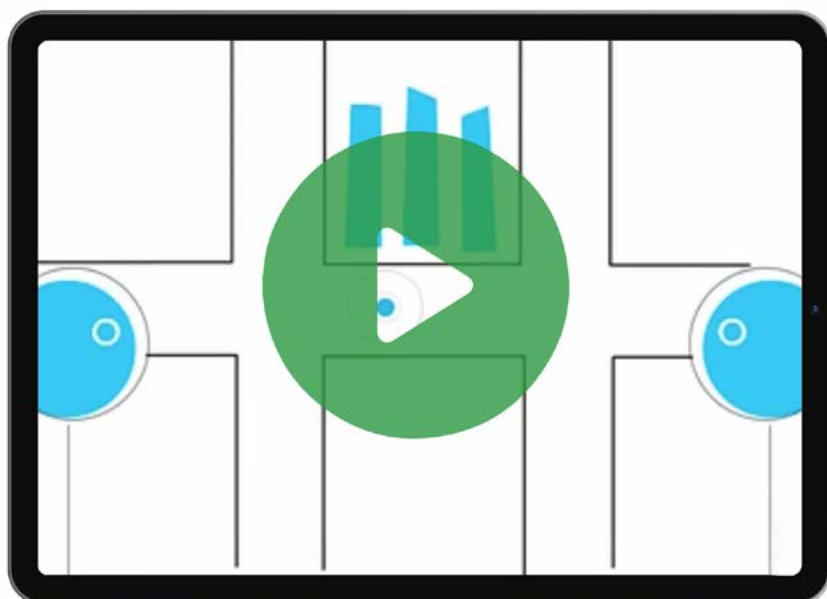
*« La plupart des compagnies d'assurances n'offrent pas de rabais sur les primes et n'ont pas de visibilité sur ce que font les flottes du point de vue de la sécurité par l'intermédiaire de leur FMC. Par contre, Holman peut offrir des remises immédiates pour les programmes de télématique et de sécurité, et utiliser les données pour réduire la fréquence et la gravité des accidents – les deux principaux éléments qui déterminent les primes d'assurance. »*

**Tracy Decker**  
Directeur, Holman Fleet Insurance



# CONNECTIVITÉ

La connectivité est la clé d'une productivité accrue. Du comportement du conducteur à la performance du véhicule, votre flotte offre des points de mesure critiques qui peuvent être analysés pour vous aider à identifier les risques et à traiter les facteurs de coûts cachés.



Chaque année, une flotte de **300 véhicules** produit en moyenne **1 254** points de données de maintenance, **30 000** points de données sur le carburant et **15 millions** de points de données télématiques.

Source : Équipe de données internes de Holman

La télématique et les appareils connectés vous permettent :

- de surveiller le comportement des conducteurs en temps réel afin d'améliorer la sécurité et d'éviter des accidents coûteux
- d'effectuer le suivi des performances des véhicules pour répondre aux besoins d'entretien avant qu'ils n'empirent
- d'optimiser les itinéraires pour réduire la consommation d'essence et le kilométrage
- d'automatiser le déploiement de la formation des conducteurs sur la base des données recueillies

## TENDANCES

De nombreuses flottes ont considérablement augmenté leur efficacité en investissant dans des outils qui fournissent des mesures de performance et de productivité.

***Grâce à la télématique, Holman a pu aider une flotte à identifier plus de 168 000 heures de marche au ralenti improductive chaque année. L'accompagnement stratégique, la communication et un programme d'incitation ont ensuite aidé l'entreprise à résoudre le problème et à éliminer 336 456 USD de carburant excessifs dus à la marche au ralenti excessive.***

En particulier, les progrès de la technologie des caméras suscitent l'intérêt des gestionnaires de flottes. Les caméras orientées vers l'intérieur et la technologie d'IA tierce fournissent des informations précieuses sur la sécurité des conducteurs tout en émettant des alertes en temps réel dès que des comportements de distraction ou de conduite à risque sont détectés. Les flottes investissent également dans des caméras afin de soutenir les demandes d'indemnisation, de préserver la réputation des conducteurs et de l'entreprise, et de réduire l'exposition aux litiges.

***L'intégration de programmes vidéo peut réduire de 50 % le nombre d'incidents sur la route.***

Source : Surfsight



## COMMENT FAIRE AVANCER LE SECTEUR

Vous devez avoir accès aux bons outils et à la bonne technologie pour atteindre les objectifs de votre flotte dans le domaine de la connectivité. Cependant, il peut s'avérer difficile de déterminer quels investissements seront utiles à votre entreprise – c'est là que l'expertise est nécessaire. En tant que partenaire de gestion de flotte, Holman s'efforce de comprendre les objectifs des clients et de proposer des solutions en conséquence, notamment :



De puissants outils d'analyse combinés aux données les plus complètes permettant aux gestionnaires de flottes de consulter des tableaux de bord et des visualisations qui fournissent des informations exploitables sur les véhicules et les conducteurs.



Communications et notifications rationalisées fournissant des informations critiques en temps réel



Application mobile personnalisée pour chaque gestionnaire de flotte avec un flux personnel fournissant les informations les plus pertinentes



# EFFICACITÉ DES CONDUCTEURS

L'amélioration de l'efficacité reste un objectif central pour la quasi-totalité des flottes, quel que soit leur secteur d'activité. Cependant, les tâches administratives et les autres tâches sans valeur ajoutée peuvent constituer des obstacles et absorber rapidement une partie importante de votre journée. Les outils qui permettent à vos conducteurs de gérer eux-mêmes, de manière transparente et efficace, les tâches routinières liées aux véhicules vous laissent plus de temps pour appliquer votre stratégie et faire en sorte que vos véhicules soient sur la route et génèrent des revenus, et que vos conducteurs arrivent en toute sécurité à la fin de la journée.

## LES SERVICES EN ACTION

Dans l'ensemble du secteur, les flottes améliorent régulièrement leurs niveaux d'efficacité grâce à l'utilisation accrue de la technologie :

- **Dashcams** – pour réduire les risques en surveillant le comportement du conducteur et ses activités sur la route
- **Cartes de carburant** – pour suivre les dépenses et les habitudes de consommation
- **Formation des conducteurs** – pour leur donner les moyens de réussir et pour minimiser les coûts et les risques liés à un mauvais comportement identifié
- **Applications mobiles/bases de données** – pour stocker les documents importants en un seul endroit, localiser les services essentiels et suivre le kilométrage



## LES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES À RECHERCHER DANS LES OUTILS D'AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ DES CONDUCTEURS, TELS QUE L'APPLICATION MOBILE HOLMAN DRIVER INSIGHTS :

- Accès facile aux informations et aux documents relatifs aux véhicules
- Capacité à lancer des processus pour les activités liées aux véhicules, telles que le remplacement des cartes de carburant et d'immatriculation, et le signalement des accidents
- Intégration d'informations sur les stations-service, les ateliers de réparation et les prestataires de services d'entretien
- Saisie du kilométrage et du journal de bord
- Mesures de contrôle et de sécurité appropriées

# CARBURANT

L'électrification reste un sujet à la mode, mais votre flotte n'est peut-être pas encore en mesure de passer à l'électricité ou aux carburants alternatifs. Si c'est le cas, il faut s'assurer que votre flotte de véhicules à moteur à combustion interne (MCI) consomme le **moins possible de carburant**, car cela est essentiel pour réduire votre impact sur l'environnement et améliorer vos résultats. De nombreuses flottes prennent des mesures en mettant en place des cartes de carburant afin de suivre les dépenses de plus près et d'identifier les possibilités de réduire les coûts.

En 2022, grâce à l'analyse des données, Holman a identifié une opportunité pour une flotte de **465** véhicules d'économiser **212 000 USD** par an en s'attaquant aux excès de vitesse supérieurs à 129 km/h (80 mph). Il s'agissait non seulement d'encourager des habitudes de conduite plus sûres, mais aussi d'identifier l'impact des vitesses élevées sur la consommation de carburant.





Source : Équipe de données internes de Holman

## PERSPECTIVES DE PRIX DES CARBURANTS POUR 2023 (SOURCE : EIA)

VUE D'ENSEMBLE	2020	2021	2022	2023
Pétrole brut Brent (USD par baril)	41,69	70,89	102,13	95,33
Prix au détail de l'essence (USD par gallon)	2,18	3,02	4,02	3,61
Production de pétrole brut aux États-Unis (millions de barils par jour)	11,32	11,25	11,83	12,31
Prix au comptant du gaz naturel (USD par million de BTU)	2,03	3,91	6,49	5,46



## VOTRE PLAN D'ACTION :

- Veiller à ce que vous puissiez effectuer complètement [le suivi](#)  et [la gestion du comportement des conducteurs](#) ainsi que des transactions portant sur les carburants
- Mettre en place un [programme de formation à la sécurité](#) au  sein de votre organisation qui protège vos conducteurs et réduit l'exposition aux litiges
- Réévaluer votre [assurance de flotte](#)  afin d'identifier les coûts cachés et de vous assurer que vous bénéficiez d'une couverture adéquate et d'un retour sur investissement approprié en matière de sécurité.
- Accéder à des données critiques sur les performances et responsabiliser vos conducteurs grâce à la [télématique](#) 

# ENTRETIEN

## PERSPECTIVES DE MAINTENANCE

En 2023, les niveaux de stocks de véhicules neufs devraient rester inférieurs aux niveaux d'avant la pandémie. Par conséquent, il se peut que vous deviez maintenir les véhicules en service plus longtemps que prévu, ce qui signifie que l'entretien préventif est primordial, car il peut vous aider à éviter les problèmes qui entraînent de longues périodes d'immobilisation.

### 12,2 ANS – Âge moyen des véhicules en 2022

En hausse de deux mois par rapport à l'année précédente; c'est la cinquième année consécutive que l'âge moyen des véhicules augmente aux États-Unis.

Source : S&P Global Mobility, 2022

Le suivi des habitudes des conducteurs et de [l'utilisation du véhicule](#) peut permettre d'éviter des visites inutiles à l'atelier. Une marche au ralenti excessive, par exemple, peut facilement faire grimper les coûts de maintenance et entraîner une augmentation des temps d'arrêt de fonctionnement.

- Holman a découvert que 25 % des dépenses de maintenance d'un client étaient imputables à la marche au ralenti (dépenses s'élevant à 110 000 USD).
- L'analyse des véhicules d'un autre client ayant dépassé leur durée de vie recommandée a révélé une utilisation inférieure de 42 % et des dépenses moyennes d'entretien 4,4 fois plus élevées, ce qui signifie que les véhicules étaient moins productifs et coûtaient beaucoup plus cher lorsqu'ils avaient besoin d'être entretenus plus souvent.

Source : Équipe de données internes de Holman



## STRATÉGIE RELATIVE AUX FOURNISSEURS

Le respect d'une stratégie solide à l'égard des fournisseurs est un élément essentiel de la maîtrise des dépenses de maintenance. Pour obtenir les résultats les plus rapides et les plus efficaces possibles, envisagez de mettre en œuvre les mesures suivantes :

- Utilisez les Comptes nationaux à service complet pour obtenir des prix basés sur le menu pour l'entretien préventif, les pneus et les freins
- Éliminez les fournisseurs de lubrifiants rapides afin de réduire les coûts moyens d'entretien préventif tout en utilisant des fournisseurs qui effectuent la rotation des pneus et des inspections de qualité des véhicules
- Travaillez avec les fournisseurs de Holman Parts qui offrent des remises sur les pièces et la main-d'œuvre

## IMPACT DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

Malgré des taux de chômage faibles, les employeurs éprouvent de grandes difficultés à trouver du personnel qualifié. L'augmentation de la maintenance, l'inflation et les pénuries de main-d'œuvre exercent une pression intense sur le secteur des services. Les fournisseurs travaillent désormais à pleine capacité et doivent limiter la quantité et la nature des travaux qu'ils acceptent dans leurs ateliers.

### QUELLES SONT LES CAUSES DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE?



- Moins de techniciens disponibles dans l'ensemble
- Diverses entreprises recherchant des techniciens et se disputant le même vivier de talents
- Le volume de travail élevé rend difficile la formation des débutants à l'exécution de réparations complexes

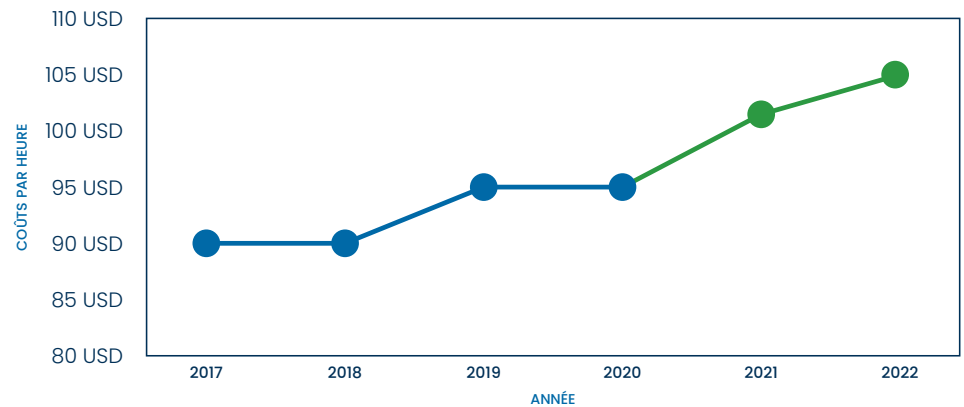
# L'IMPACT DE L'INFLATION

Alors que le cycle de vie des véhicules devient plus long, les coûts d'exploitation et le coût des pièces détachées augmentent. De même, les taux de main-d'œuvre augmentent en raison de la pénurie de main-d'œuvre et de la concurrence sur le marché de l'emploi.

- Le prix moyen des pièces a augmenté d'environ 20 %
- La disponibilité des pièces fluctue en fonction de l'offre et de la demande

**TAUX MÉDIANS DE MAIN-D'ŒUVRE**

Partie	Augmentation des prix depuis 2020
Filtre à air	13 %
Alternateur	10 %
Plaquettes de frein	17 %



En raison de la pénurie de pièces, celles-ci sont expédiées depuis des entrepôts plus éloignés, ce qui entraîne une augmentation des coûts.




Malgré ces défis, des mesures peuvent être prises pour en atténuer l'impact. Par exemple, pour aider les flottes à minimiser les temps d'arrêt de travail et à soutenir les fournisseurs de services d'entretien, Holman a commencé à :

- Recruter des techniciens au niveau national pour maintenir des niveaux de service plus élevés
- Former des partenariats avec des plateformes numériques pour rationaliser les délais de service
- Former des partenariats avec des entreprises qui se déplacent chez les clients pour effectuer des réparations sur place
- Fournir des pièces de rechange pour le groupe motopropulseur et aider les clients qui ont des besoins en rapport avec un garage interne
- Tirer parti des solutions télématiques qui :
  - Permettent aux fournisseurs de suivre le moment où un véhicule entre dans l'atelier et en ressort
  - Sont axées sur les codes de diagnostic pour faire réparer les véhicules plus rapidement et éviter les pannes importantes
  - Offrent un suivi plus précis du kilométrage grâce au téléchargement des compteurs kilométriques



## VOTRE PLAN D'ACTION :

---

- Créer et appliquer un plan de maintenance stratégique qui tient compte des cycles de remplacement prolongés et des coûts qui y sont associés. 
- Considérer le niveau d'accès de votre fournisseur de flotte aux pièces détachées et aux fournitures pour véhicules. 
- Travailler avec votre fournisseur de flotte pour déterminer si l'adaptation de votre stratégie d'acquisition pourrait être une meilleure solution pour vous. 



## DÉFIS INFLUENÇANT LA VALEUR DE REVENTE

La remise de véhicules et d'équipements sur le marché est devenue de plus en plus complexe ces dernières années. Une multitude de facteurs continuent à affecter la valeur de revente, notamment

- Volatilité des prix
- Existence d'actifs plus sophistiqués et hautement connectés (y compris les véhicules électriques)
- Conformité, sécurité et facteurs réglementaires
- Sensibilité aux prix du marché régional
- Considérations relatives à la technologie – traditionnelle, numérique ou hybride
- Certification ou non-certification
- Sélection adéquate des filières de vente

De nombreuses entreprises s'appuient encore sur des essais dans le cadre desquels on apprend de ses erreurs pour gérer ces variables, ce qui limite considérablement leur capacité à maximiser le rendement total. À l'ère de la technologie et des données, la réflexion stratégique et l'analyse systématique doivent guider vos décisions en matière de revente de flotte.



**« Pour réussir à vendre et à maximiser votre retour sur investissement, il faut une stratégie, des compétences et l'utilisation de plusieurs filières de vente. »**

**Chris Clarke**  
Holman Remarketing Solutions

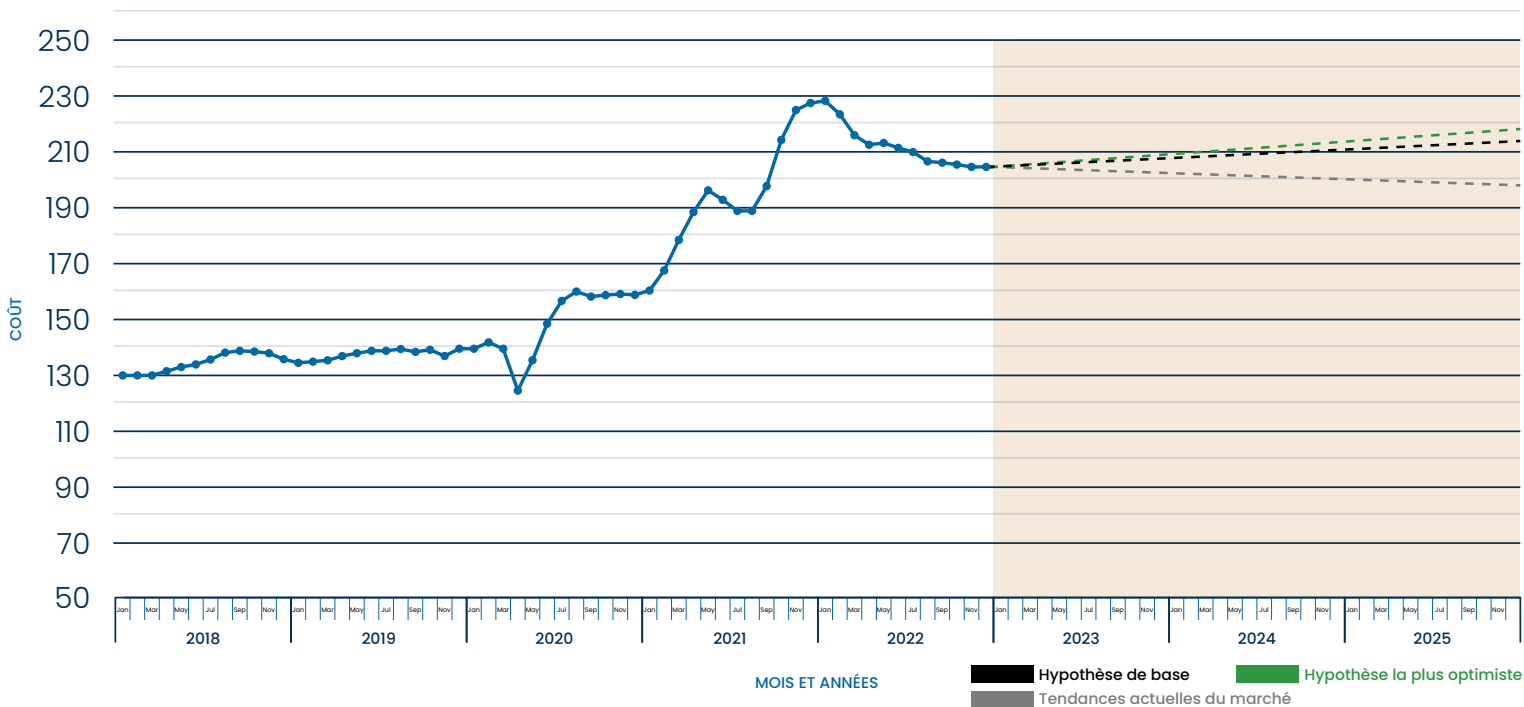
# ÉTAT DU MARCHÉ ET PRÉVISIONS

Bien que le marché des véhicules d'occasion ait progressivement décliné depuis le pic record atteint en novembre 2021, les valeurs du marché restent nettement supérieures aux moyennes historiques. Toutefois, au fil du temps, le marché continuera à se stabiliser, accomplissant ainsi son cycle naturel de montée en flèche, de correction, puis de répétition.

En 2022, le marché des véhicules d'occasion a connu des hausses de prix et de valeur sans précédent, la pénurie de stocks ayant entraîné une demande massive de véhicules d'occasion. Cette demande a créé une excellente opportunité d'injecter rapidement des liquidités dans les entreprises pour l'achat de vieux équipements, à un rythme qui ne se reproduira probablement pas dans un proche avenir.

En fait, vous pouvez vous attendre à une baisse de 4,3 % d'une année sur l'autre de l'indice de valeur des véhicules d'occasion Manheim pour 2023. Le déclin qui s'annonce est une raison supplémentaire de travailler avec un partenaire de recommercialisation qui connaît bien le marché et qui peut placer vos véhicules devant les bons acheteurs pour obtenir le meilleur retour possible sur investissement.

Indice Manheim des véhicules d'occasion 2018-2025



Source : Cox Automotive

## CHOIX DU BON PARTENAIRE DE REMARKETING

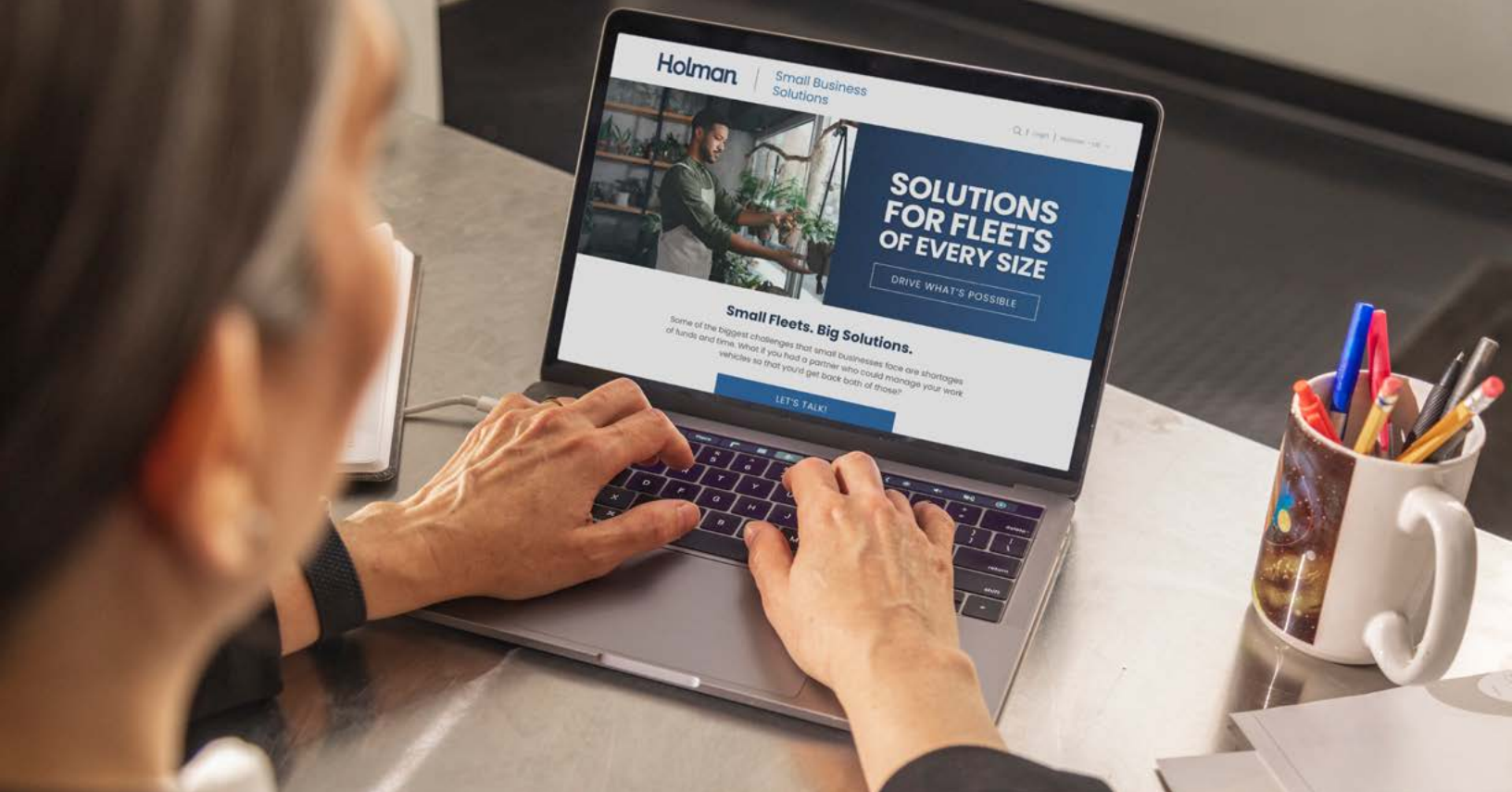
Le déclin imminent du marché ne fait que souligner l'importance d'un partenariat avec un expert en remarketing tel que Holman, qui peut offrir une vision critique grâce aux données exclusives à sa disposition.

### Un bon partenaire de remarketing :

- Tout d'abord, investira dans la compréhension de vos principaux objectifs commerciaux
- Déterminera le meilleur moment et les meilleurs débouchés pour acheter et vendre
- Offrira une exposition à différents types de points de vente, y compris les détaillants, les organisations de vente aux enchères, etc.
- Vous fournira des outils uniques pour exécuter efficacement le processus
- Couvrira la logistique du ramassage des véhicules, du nettoyage, de la désidentification et du transport, ainsi que les formalités administratives

Avec un soutien approprié et une approche stratégique, vous pouvez obtenir le meilleur prix de vente net pour vos actifs, quelles que soient les conditions du marché.





## VOTRE PLAN D'ACTION :

- Travailler avec un partenaire expérimenté qui offre des solutions personnalisées et clés en main qui maximiseront votre retour sur investissement
- Utiliser des plateformes virtuelles telles que BuyDirect et EquipmentDirect, qui permettent de réinjecter rapidement l'argent dans votre entreprise pour les actifs inutilisés.
- Profiter des programmes de vente aux employés qui permettent à vos conducteurs d'acheter leur véhicule de travail à sa juste valeur marchande.



# VE ET CARBURANTS ALTERNATIFS

## ACHAT

Lors de la transition des moteurs à combustion interne (MCI) vers des moteurs à carburants alternatifs ou des véhicules électriques (VE), il est essentiel de garder à l'esprit les besoins et les objectifs spécifiques de votre flotte. Assurez-vous de bien comprendre les options qui s'offrent à vous et l'impact que chacune d'entre elles peut avoir sur votre entreprise.

### CINQ QUESTIONS À SE POSER AVANT DE PASSER AUX VE :

- De combien d'espace vos véhicules ont-ils besoin pour le stockage ou le remorquage?
- Où installeriez-vous l'infrastructure de recharge?
- Quelle est la distance parcourue par vos véhicules pour effectuer un travail?
- Quel est le tonnage de vos véhicules?
- Votre source d'énergie est-elle suffisamment puissante pour supporter une flotte de VE?

### LA TAILLE EST-ELLE UN FACTEUR DE QUALIFICATION?

Contrairement à la croyance populaire, ni la taille du véhicule ni celle de la flotte n'excluent le potentiel d'électrification ou d'utilisation de carburants alternatifs. Examinons par exemple les collaborations suivantes :

- Tops Friendly Markets, une chaîne de supermarchés du nord de l'État de New York, a décidé de collaborer avec Holman pour l'aider à concevoir et à louer de nouveaux semi-remorques (tracteurs) pour sa flotte de 48 véhicules fonctionnant au gaz naturel comprimé (GNC).
- Ferguson, le premier distributeur nord-américain de fournitures de plomberie et de CVC, a collaboré avec Holman et Electrada, une entreprise proposant des solutions de carburants électriques, pour créer une solution clé en main de gestion de flotte et d'électrification permettant à Ferguson de déployer des véhicules entièrement électriques de poids moyen et de poids lourd.

# CHOISISSEZ SOIGNEUSEMENT VOTRE PROGRAMME PILOTE

La première étape naturelle d'un programme pilote générique de véhicules électriques consiste à acheter quelques véhicules et stations de recharge. Malheureusement, chaque élément est un achat séparé, ce qui vous oblige à gérer de multiples relations avec les fournisseurs et rend la transition difficile. Vous vous retrouvez alors avec un réseau disparate de composants et d'actifs à combiner. En outre, un projet pilote ne se concentre généralement que sur quelques paramètres isolés, tels que l'autonomie de fonctionnement, le temps de charge et la satisfaction du conducteur. Par conséquent, vous ne cherchez jamais à comprendre les problèmes plus profonds liés aux coûts cachés, et vous ne voyez pas l'interaction entre les différentes options. En travaillant avec un partenaire qui ne se contente pas de formuler votre stratégie d'électrification, mais qui vous aide également à la mettre en œuvre, vous pouvez effectuer une transition en douceur sans compromettre pour autant la continuité de vos activités.

## CRÉDITS D'IMPÔTS ET INCITATIONS GOUVERNEMENTALES

Plusieurs initiatives législatives sont en place pour favoriser l'adoption des véhicules électriques à batterie (VEB) au cours des prochaines années, notamment les suivantes :

- **Loi sur la réduction de l'inflation**

Seuls les VE assemblés en Amérique du Nord peuvent bénéficier de ce crédit d'impôt de 7 500 USD (voir la liste des [véhicules admissibles ici](#)). Le crédit est divisé en deux parties égales (3 750 USD), chacune étant assortie d'une condition distincte à satisfaire :



Plus de 40 % des matériaux doivent être produits ou transformés aux États-Unis ou dans un pays avec lequel nous avons conclu un accord de libre-échange (ALE) – sinon, pas de crédit de 3 750 USD.



Plus de 50 % des composants de la batterie doivent être fabriqués et assemblés en Amérique du Nord ou dans un pays de l'ALE – sinon, pas de crédit de 3 750 USD (les pourcentages de matériaux et de composants augmentent de 10 % par an).

- **Investissement pour l'avenir**

Le Gouvernement fédéral a proposé un investissement bipartisan de 5 milliards de dollars pour construire un réseau de recharge des véhicules électriques au cours des cinq prochaines années. Les objectifs :



Accélérer l'utilisation des points publics de recharge rapide en courant continu et réduire la dépendance à l'égard de la seule recharge à domicile.



Permettre une plus grande autonomie de conduite sans « anxiété liée à l'autonomie ».



**ANXIÉTÉ LIÉE À L'AUTONOMIE : C'est la crainte d'avoir une capacité de batterie insuffisante pour atteindre votre destination.**

# LES ÉQUIPEMENTIERS S'ENGAGENT EN FAVEUR DE L'ÉLECTRIFICATION

Les fabricants s'efforcent d'atteindre trois objectifs principaux pour la production de VE :

- Usines d'assemblage
- Usines de fabrication de batteries
- Nouveaux modèles de VE

Pour les gestionnaires de flottes, cela signifie une plus grande disponibilité et un plus grand choix de véhicules.

## RÉAMÉNAGEMENT DES VE

Vos véhicules doivent être adaptés à la tâche à accomplir, et les VE impliquent un ensemble de considérations totalement différentes de celle d'une flotte de véhicules dotés de moteur à combustion interne. Par exemple, la conception de votre véhicule doit tenir compte de la fréquence à laquelle vos conducteurs doivent s'arrêter pour recharger leur véhicule, des endroits où ils ont accès à la recharge et des outils dont ils ont besoin pour accomplir leur travail. C'est pourquoi il est impératif de choisir un fournisseur ayant reçu une formation adéquate pour s'occuper du réaménagement des VE. Les experts en réaménagement de Holman, en particulier, sont très expérimentés dans la localisation et le travail autour des zones où il ne faut pas percer, telles que la batterie et les installations électriques environnantes.



## FACTEURS À PRENDRE EN COMPTE

- Gamme
- Impact de la charge des outils électriques à partir du véhicule
- Influence des conditions météorologiques sur l'autonomie de fonctionnement de la batterie
- Disponibilité d'un réseau adéquat et d'infrastructures de recharge appropriées





## VOTRE PLAN D'ACTION :

- Évaluer les tâches et la logistique de votre flotte afin  le déterminer si les VE s'y intégreraient bien.
- Éviter une approche « unique » de l'électrification et s'efforcer de découvrir les angles morts commerciaux que vous ne pouvez pas voir dans le cadre d'un « programme pilote ».
- Collaborer avec un fournisseur qui  t que le réaménagement sera différent en fonction de l'application spécifique de votre véhicule, du comportement du conducteur et de l'infrastructure de recharge disponible.

# CONDUITE

## CHARGE

Le choix de la solution de recharge appropriée pour votre flotte doit être mûrement réfléchi. La tension, l'intensité, la charge et le temps de charge varient en fonction du niveau du [chargeur](#). Il est donc essentiel de connaître les différences entre les options qui s'offrent à vous.

### Trois types de chargeurs

	Niveau 1	Niveau 2	Charge rapide de niveau 3 ou c.c.
<b>Tension</b>	120 V, c.a. monophasé	208 V ou 240 V, c.a. monophasé	208 V ou 480 V, c.a. triphasé
<b>Ampères</b>	12-16 A	12-80 A (typiquement 32 A)	100+ A
<b>Capacité de charge</b>	1,4-1,9 kW	2,5-19,3 kW (typiquement 6,6 kW)	50-350 kW
<b>Temps de charge</b>	5-8 km (3-5 miles) par heure	19-97 km (12-60 miles) par heure	97-129 km (60-80 miles) en 20 minutes

## SOLUTIONS DISPONIBLES

### Domicile

- [La recharge à domicile](#) est la solution la plus économique pour les flottes, même en incluant le remboursement des conducteurs.

### Dépôt

- [La recharge au dépôt](#) est une excellente solution pour les véhicules de flottes qui retournent à un emplacement central à la fin de la journée de travail.
  - Nécessite une collaboration avec une équipe opérationnelle du client pour évaluer l'emplacement et planifier la capacité de charge du chargeur.
  - Utilise une combinaison de charges de niveau 2 et de niveau 3 en fonction des besoins du véhicule. La recharge de niveau 2 est souvent une solution viable pour les cycles d'immobilisation plus longs. Les chargeurs de niveau 3, également appelés chargeurs rapides à courant continu, peuvent recharger les batteries des véhicules électriques à 80 % en une demi-heure environ.

### Lieux publics

- [Les stations publiques](#) ne doivent pas être considérées comme une seule et unique solution de recharge. En l'absence de réglementation des coûts, cette option peut s'avérer encore plus coûteuse que l'essence dans certains cas.

# MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE DE SANTÉ DES BATTERIES

L'anxiété liée à l'autonomie est devenue un véritable problème pour de nombreux conducteurs de VE. Cependant, il existe certaines ressources qui aident à retrouver la sérénité. Par exemple, lors du choix d'un véhicule pour votre flotte, Holman peut vous aider à identifier les VE qui ont la meilleure capacité d'autonomie pour répondre à vos habitudes de conduite spécifiques. L'équipe de consultants fournit également un soutien à l'infrastructure de recharge à domicile et dans les dépôts afin de s'assurer que vos VE sont complètement rechargés chaque soir et prêts pour la prochaine journée de travail.

Vous trouverez ci-dessous des mesures que vous pouvez prendre pour maximiser l'autonomie et vous assurer que votre batterie reste dans un état optimal :



**Préconditionnement de la batterie :** Programmez le préconditionnement pour qu'il commence 30 minutes avant le départ pour chauffer la batterie à une température optimale, améliorer l'autonomie de fonctionnement et tirer parti du freinage régénératif encore plus tôt. Vous devez procéder au préconditionnement lorsque le véhicule est encore branché.



**Utilisez le freinage régénératif :** Utilisez pleinement le freinage régénératif pour augmenter l'autonomie de fonctionnement de la batterie. Il récupère une partie de l'énergie cinétique du VE pour charger la batterie pendant que vous conduisez. La régénération se produit dans un VE lorsque la pédale de frein est actionnée ou lorsque l'accélérateur est relâché.



**Charge :** Pour prolonger la durée de vie de la batterie, évitez de charger ou de décharger complètement votre VE, et maintenez une charge de 20 % à 90 %.



**Température :** Grâce à l'installation d'un système automatisé de contrôle de la température, les véhicules électriques contrôlent constamment la température pour éviter les extrêmes. Par conséquent, le fait d'éviter l'exposition à une chaleur ou à un froid extrême réduira l'épuisement de la batterie. Le fait de garer votre voiture dans un garage lorsque vous en avez la possibilité peut vous aider à cet égard.



**Réduction de la traînée :** Remontez les vitres pour réduire la traînée sur le véhicule, en particulier à des vitesses supérieures à 64 km/h (40 mph). De même, évitez autant que possible de placer des marchandises sur le toit. Plus la traînée est importante, plus la consommation d'énergie est élevée et plus l'autonomie de fonctionnement de la batterie est réduite.



**Mode ÉCO :** Ce réglage limite l'alimentation des fonctions du véhicule qui consomment le plus d'énergie. Cela peut affecter votre accélération, mais l'autonomie de fonctionnement de votre batterie en sera améliorée.

## INTÉGRATION DES DONNÉES

La fusion des données relatives aux chargeurs et aux véhicules peut vous aider à effectuer les analyses nécessaires pour mieux comprendre votre flotte de VE et supprimer les silos qui vous en empêchent.

La collecte de données sur d'autres flottes de VE peut également vous aider à vous comparer à vos pairs, et c'est exactement ce que nous faisons pour nos clients chez Holman. Grâce à cette meilleure visibilité des actifs, vous pouvez réduire la fraude, modifier le comportement des conducteurs et gérer les risques plus efficacement.





## VOTRE PLAN D'ACTION :

- Déterminer quelle infrastructure de recharge sera la plus réalisable et la plus efficace pour votre flotte. Tenir compte de votre financement, de vos conducteurs, de vos véhicules et du processus d'installation.
- Planifier vos itinéraires à l'avance en utilisant les applications de chargeurs publics ou Google Maps pour éviter de vous arrêter à des chargeurs qui ne correspondent pas aux besoins de vos véhicules ou à vos besoins en termes de temps.
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques pour améliorer la durée de vie et les performances de votre batterie.
- Utiliser les données générées par les VE pour obtenir de meilleures informations et prendre des décisions stratégiques qui augmenteront l'efficacité de vos conducteurs, de vos véhicules et de l'ensemble de vos opérations.

# ENTRETIEN

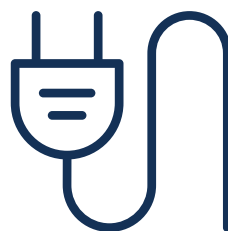
Comme les VE ont moins de pièces mobiles que les véhicules à moteur à combustion interne, ils nécessitent généralement moins d'entretien. Cependant, l'entretien de routine des composants tels que les pneus, les plaquettes de frein et les systèmes de refroidissement reste nécessaire et, parfois, plus fréquemment en fonction de l'augmentation du poids du véhicule.

## CONSIDÉRATIONS RELATIVES À L'ENTRETIEN DE LA BATTERIE

Les batteries des VE doivent être conditionnées si vous voulez que votre véhicule fonctionne de façon optimale :



Il convient d'éviter les températures extrêmes dans la mesure du possible



Ne chargez pas complètement la batterie, et ne la déchargez pas complètement

## GARANTIES

La loi fédérale exige que les VE soient couverts par une garantie d'au moins 8 ans ou 160 935 kilomètres (100 000 miles).

**Facteurs à prendre en compte :**

- Le retour chez le concessionnaire pour des travaux sous garantie augmente le temps d'immobilisation
- La disponibilité des concessionnaires est actuellement limitée

## COÛTS DE RÉPARATION

Si les coûts d'entretien des VE sont généralement moins élevés, les réparations en cas d'accident peuvent être plus coûteuses, étant donné que des processus plus complexes doivent généralement être mis en œuvre.

### Les VE contiennent :

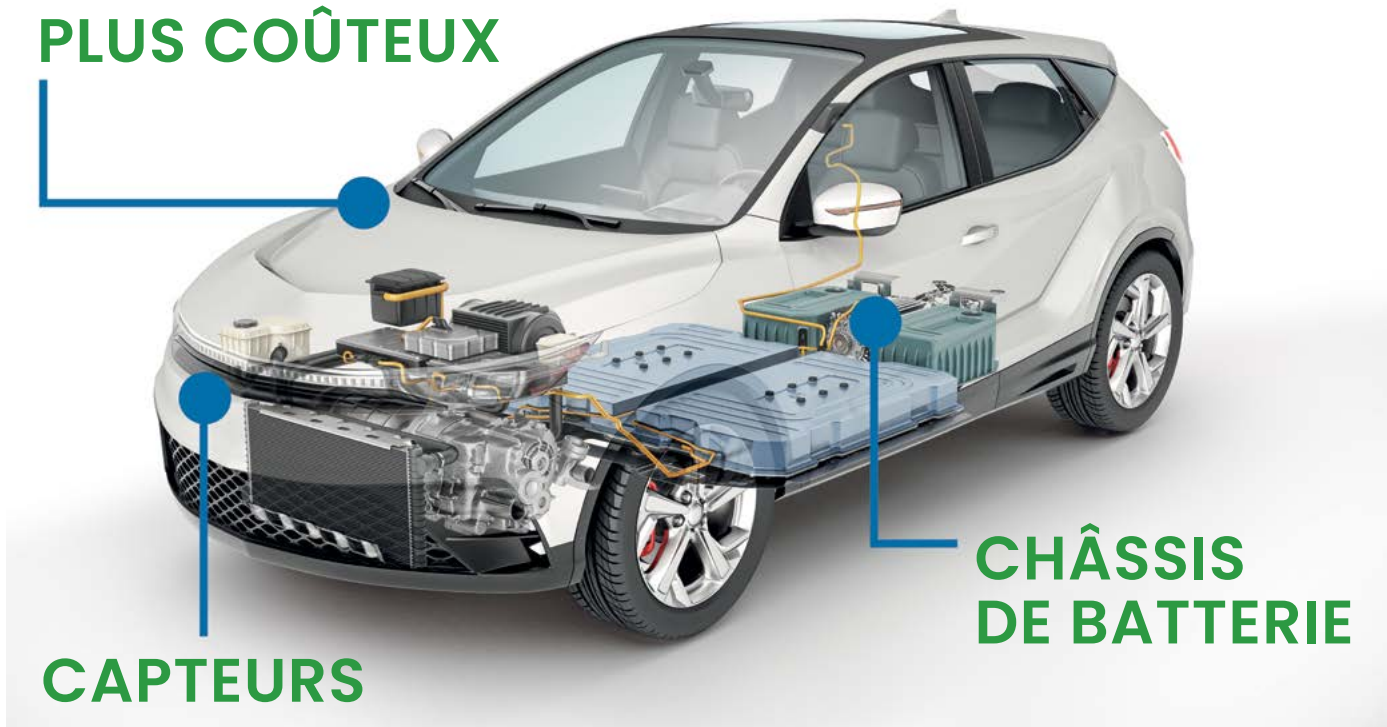
- Davantage de capteurs situés dans les zones susceptibles d'être endommagées lors d'une collision
- Des matériaux plus coûteux - utilisés pour essayer de compenser le poids de la batterie
- Un châssis de batterie qui doit être retiré avant d'être peint, ce qui peut augmenter le temps de réparation

## COÛT MOYEN DE L'ENTRETIEN PRÉVU POUR 2025

- 4,4 cents/kilomètre (7 cents/mile) – Véhicules conventionnels
- 2,2 cents/kilomètre (3,6 cents/mile) – Véhicules électriques à batterie

Source : Burnham et al. (2021), [The International Council on Clean Transportation](#)

## MATÉRIAUX PLUS CÔUTEUX




## IMPACT DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

La pénurie de main-d'œuvre a eu un impact sur les temps d'arrêt de fonctionnement de tous les types d'actifs, y compris les VE. Cependant, la plupart des équipementiers et des indépendants intensifient leurs efforts de formation. Chez Holman, par exemple, notre partenariat avec des fournisseurs dans tout le pays nous permet d'aider vos conducteurs à trouver rapidement un atelier capable de réparer vos VE et de minimiser les temps d'arrêt de fonctionnement.



## VOTRE PLAN D'ACTION :

---

- Établir et respecter une routine saine de maintenance préventive et d'entretien des batteries
- Tenir compte de l'augmentation potentielle des coûts de réparation en cas d'accident
- Choisir un fournisseur qui peut donner un accès facile à des techniciens d'entretien et de réparation ayant reçu une formation pour les VE 

# VENTE

La gestion de votre flotte est plus qu'un simple contrôle des coûts ; c'est la gestion de votre investissement. Ce simple changement de perspective contribue dans une très large mesure à préserver la valeur de vos véhicules. Le fait de savoir quel est le bon moment pour vendre et maximiser votre investissement est une étape essentielle de la méthodologie Acheter, Conduire, Entretenir, Vendre. Tout comme pour les véhicules à moteur à combustion interne, il convient de réfléchir à la manière et au moment d'éliminer les VE de votre flotte avant même de les acquérir.

## LA SANTÉ DE LA BATTERIE APPORTE DE LA VALEUR

Dans le cas des VE, les batteries plutôt que les compteurs kilométriques sont des indicateurs plus significatifs de la valeur du véhicule et de sa durée de vie restante. Par conséquent, le fait d'accorder la priorité à l'entretien de la batterie tout au long du cycle de vie de votre véhicule peut avoir un impact considérable sur sa désirabilité sur le marché. Lorsque vous aurez décidé de le vendre, le fait d'avoir un partenaire comme Holman, qui peut vous aider à mettre en œuvre des pratiques de charge optimales pour votre flotte, maximisera votre valeur de revente.

## PERSPECTIVES DU MARCHÉ

Les prix des VE d'occasion continuent à se rapprocher de leurs niveaux d'avant la pandémie, en partie grâce à la croissance du marché des VE d'occasion.

**Le suivi des modèles de VE les plus populaires entre 2017 et 2021 montre une baisse de 17 % par rapport à leur pic de juillet 2022.**

Cette baisse de prix évoque davantage une correction des prix sur le marché qu'une baisse de valeur.

Source : [Recurrent, 2023](#)

L'état de la batterie du véhicule, plus que le compteur kilométrique, est un facteur essentiel dont les acheteurs tiendront compte. Par conséquent, le suivi de l'utilisation des batteries est essentiel pour fournir aux acheteurs les informations qu'ils recherchent quand ils achètent des VE.



## VOTRE PLAN D'ACTION :



- Former un partenariat avec des experts en remarketing qui connaissent bien le secteur des VE pour que vos véhicules soient présentés aux acheteurs appropriés
- Intégrer les meilleures pratiques en matière de santé des batteries dans votre routine quotidienne afin de vous assurer que vos VE restent dans un état désirable.
- Garder une trace de l'historique de votre batterie afin de donner aux acheteurs les informations nécessaires pour qu'ils puissent prendre une décision en connaissance de cause concernant votre véhicule.



**Holman**  
Driving What's Right